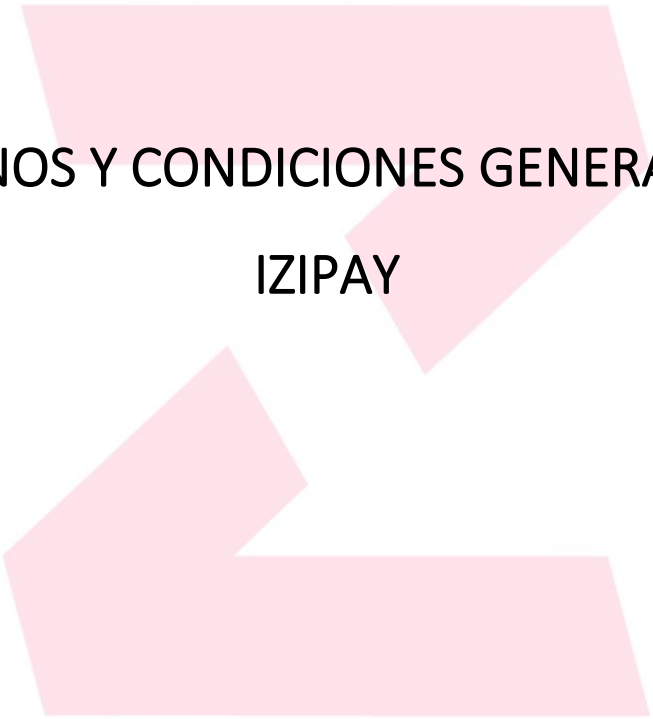


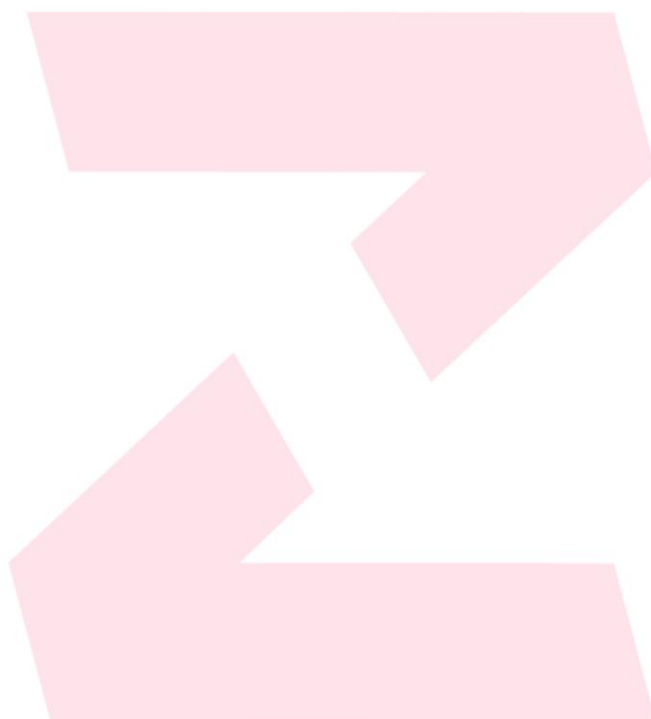
Two large, light pink geometric shapes, resembling stylized 'Z' or 'L' characters, are positioned behind the title text.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE IZIPAY

## Índice

|         |                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------|----|
| 1.      | DISPOSICIONES GENERALES                                  | 4  |
| 2.      | MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD                                | 5  |
| 3.      | REGISTRO                                                 | 5  |
| 4.      | MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB    | 7  |
| 5.      | SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DEL SITIO WEB                  | 8  |
| 6.      | ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB                              | 8  |
| 7.      | ENLACES DE TERCEROS                                      | 8  |
| 8.      | TARIFAS, FACTURACIÓN Y ABONOS                            | 9  |
| 9.      | PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO                   | 11 |
| 10.     | PLATAFORMA DE PAGOS EN TIEMPO REAL (PPTR)                | 11 |
| 11.     | PRODUCTOS FÍSICOS                                        | 14 |
| 11.1.   | PROGRAMA IZIPLUS                                         | 14 |
| 11.2.   | POS Android P2 mini y P2 SE LITE                         | 15 |
| 11.3.   | POS Android DX 8000 y P2 SE                              | 17 |
| 11.4.   | AGENTE IZIPAY                                            | 19 |
| 11.5.   | GARANTÍAS DEL PRODUCTO OFRECIDO                          | 20 |
| 11.6.   | CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL EQUIPO     | 21 |
| 11.7.   | DESPACHO DE LOS PRODUCTOS                                | 22 |
| 11.8.   | TITULARIDAD DE LOS POS                                   | 26 |
| 12.     | PRODUCTOS VIRTUALES                                      | 27 |
| 12.1.   | PASARELA DE PAGO IZIPAY ONLINE                           | 27 |
| 12.2.   | APP IZIPAY                                               | 27 |
| 12.3.   | LINK DE PAGO (AFILIACION WEB)                            | 35 |
| 13.     | ALIANZAS                                                 | 36 |
| 13.1.   | ARI                                                      | 36 |
| 13.1.1. | AFILIACIÓN LICENCIAS POS MÓVIL ARI                       | 36 |
| 13.1.2. | VENTA DE "EQUIPOS ARI"                                   | 40 |
| 13.2.   | PRESTAMOS INTERBANK                                      | 46 |
| 13.3.   | INFORMACIÓN PARA COMERCIOS AFILIADOS A IZIPAY WEB BY WIX | 46 |
| 14.     | DISPONIBILIDAD DE REPORTES                               | 63 |
| 14.1.   | Módulo de Mis Reportes                                   | 63 |
| 14.2.   | Módulo de Transacciones                                  | 63 |
| 14.3.   | Módulo de Link de Pago                                   | 63 |
| 15.     | APPLE PAY                                                | 65 |

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 16. <i>GOOGLE PAY</i>                                                                                      | 65 |
| 17. <i>DCC</i>                                                                                             | 66 |
| 18. <i>CONTÓMETRO</i>                                                                                      | 68 |
| 19. <i>CONSULTAS, PEDIDOS Y/O RECLAMOS</i>                                                                 | 69 |
| 20. <i>LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS</i>                                                       | 70 |
| 21. <i>MODIFICACIONES</i>                                                                                  | 71 |
| 22. <i>PRODUCTOS INTERBANK</i>                                                                             | 71 |
| 23. <i>CAMPAÑAS ESPECIALES</i>                                                                             | 71 |
| 24. <i>CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A DETERMINADOS RUBROS</i>                                         | 94 |
| 24.1. <i>CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A COMERCIOS CLASIFICADOS COMO FARMACIAS (MCC 5122 Y/O 5912)</i> | 94 |



## 1. DISPOSICIONES GENERALES

Mediante este documento se describen los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por izipay, la cual comprende a Procesos de Medios de Pago S.A. y a Izipay S.A.C. (en adelante, conjuntamente, “IZIPAY”). En tal sentido, los presentes Términos y Condiciones Generales resultan aplicables a los servicios prestados por ambas entidades, así como las disposiciones contenidas en el Contrato de Afiliación de IZIPAY, publicadas en el sitio web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) (en adelante el Sitio Web) y las características y garantías de los equipos: POS Android P2 mini, POS Android P2 SE e izi Junior (productos ofrecidos por IZIPAY). Cualquier persona jurídica o persona natural que realice actividades comerciales, que posea RUC, DNI y/o Carnet de Extranjería (**en adelante el “Cliente”**) y que desee acceder y/o usar el Sitio Web o los servicios de IZIPAY, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales descritos en el presente documento, así como a la Política de Privacidad de Datos Personales descrita en [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República del Perú.

Las personas jurídicas necesariamente tendrán un representante legal con poderes suficientes a fin de que puedan contratar y aceptar los términos del presente documento. En el caso de ser personas naturales con negocio también deberán contar con la capacidad suficiente para contratar.

En forma previa al uso del Sitio Web y/o de los servicios de IZIPAY, el Cliente deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales. La utilización del Sitio Web o los servicios de IZIPAY por parte del Cliente implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en el presente documento, las cuales son legalmente vinculantes y obligatorias. En caso contrario, el Cliente deberá abstenerse de acceder al Sitio Web y de utilizar cualquier servicio/producto ofrecido por IZIPAY.

De aceptar los Términos y Condiciones Generales, el Cliente declara que:

1. Admisión de Clientes: IZIPAY se reserva el derecho de admitir Clientes que comercialicen productos no autorizados o que pongan en riesgo la reputación de IZIPAY.

2. Contenido del catálogo: IZIPAY no se hará responsable por el contenido del catálogo presentado por los Clientes, los mismos que deberán ser acorde a las leyes vigentes, moral y buenas costumbres.
3. Terminación del servicio: IZIPAY podrá dar por terminado el servicio de inmediato y sin plazo previo en los casos que el Cliente incurra en mal uso del producto o servicio brindado, con contenidos no autorizados, entiéndase páginas con contenido y servicios para adultos, productos farmacéuticos, productos de tabaco, servicio de almacenamiento de archivos online, juegos de azar, así como productos o servicios prohibidos por la ley o que afecten o podrían afectar la imagen de LAS MARCAS de tarjeta o de IZIPAY. Estos rubros podrán cambiar de acuerdo con LAS MARCAS y/o la normativa local y al apetito de riesgo establecido por IZIPAY.
  - a. IZIPAY se reserva el derecho de desafiliar al comercio en cualquier momento y resolver el contrato que tiene con el Cliente si se demuestra que comercializa productos no autorizados o que haya proporcionado información diferente o falsa, al momento de la afiliación.
  - b. La oferta comercial del producto se muestra en la página web [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
4. Seguridad del equipo y software: El Cliente es responsable de velar por la seguridad del equipo y del software contenido, previniendo la manipulación física y/o lógica del equipo por personas ajenas a IZIPAY.

## 2. MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD

El Cliente declara contar con capacidad legal para aceptar los Términos y Condiciones Generales descritos en este documento, en el Contrato de Afiliación a IZIPAY y en los términos de compra de los equipos ofrecidos por IZIPAY. Por ende, el Cliente declara estar en capacidad de contratar con IZIPAY y facultado para asumir obligaciones legalmente vinculantes que se produzcan por el uso de los servicios de IZIPAY.

## 3. REGISTRO

Para obtener una cuenta en el Sitio Web (en adelante la cuenta), el Cliente deberá acceder a la opción “mi Cuenta” y cambiar por primera vez su usuario y contraseña. El Cliente que tenga RUC deberá registrarse en mismo rubro que ha sido inscrito en la Superintendencia Nacional de

Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Para el caso de Clientes con DNI y Carnet de Extranjería deberán de registrar el giro de negocio relacionado a su actividad económica.

El Cliente solo podrá realizar el cambio de nombre comercial después de transcurridos tres meses desde el ultimo cambio realizado.

En caso de afiliaciones con RUC 20, el Cliente deberá registrar su nombre comercial en la ficha RUC SUNAT. Para las afiliaciones con DNI, CE o RUC 10 el Cliente deberá de registrar un nombre comercial relacionado a su actividad económica.

Izipay no se hace responsable del nombre comercial que registre el Cliente durante el proceso de afiliación. El nombre comercial es elegido libremente por el contratante y representa su negocio y actividad económica. Por ello, cualquier afectación al ordenamiento jurídico, administrativo, la moral y las buenas costumbres, así como cualquier confusión o perjuicio que pudiera surgir por el uso de dicho nombre, serán de entera responsabilidad del Cliente. Asimismo, Izipay deslinda toda responsabilidad sobre el contenido, legalidad o veracidad del nombre comercial utilizado por el Cliente.

Como parte de nuestros controles y en cumplimiento con las normativas vigentes y las buenas prácticas del sector, Izipay se reserva el derecho de solicitar la modificación del nombre comercial registrado si este genera riesgos reputacionales, causa confusión con otras entidades o infringe alguna normativa aplicable.

Izipay podrá aplicar medidas preventivas, como el bloqueo temporal del servicio, hasta que el nombre comercial sea regularizado o se presente la documentación que respalde su uso conforme a lo establecido por la normativa vigente.

Asimismo, el Cliente será responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen a través de su Cuenta, con su respectivo nombre de usuario y contraseña. IZIPAY no asumirá en ningún caso responsabilidad por el uso indebido de la contraseña por parte del Cliente por lo que el Cliente acepta expresamente que será responsable frente a terceros que puedan sufrir consecuencia alguna por ello.

En ese sentido, el Cliente se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En tal sentido, el Cliente se compromete a realizar un uso adecuado del Sitio Web y a no incurrir en actividades ilícitas o para fines que puedan dañar el Sitio Web o impedir un normal disfrute de los servicios de IZIPAY por parte de otros Clientes o que sean lesivos de los intereses o derechos de terceros.

IZIPAY se reserva la potestad de determinar, a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de lo anterior y podrá en cualquier momento tomar las siguientes medidas: (i) amonestar al Cliente; (ii) suspender la cuenta del Cliente; (iii) cancelar la cuenta del Cliente; (iv) iniciar acciones por responsabilidades civiles o penales.

Como parte del proceso de afiliación, IZIPAY asignará al Cliente uno o más códigos de comercio, de ser el caso, los cuales constituyen los principales identificadores operativos de los productos y/o servicios contratados. Dichos códigos permiten asociar las operaciones, transacciones y demás gestiones realizadas respecto de cada producto o servicio dentro de los sistemas de IZIPAY, facilitando su identificación, trazabilidad y atención.

#### **4. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB**

Los productos y servicios ofrecidos pueden ser pagados a través de los sistemas preparados para tal efecto:

- Tarjetas de crédito y débito de las marcas Visa, MasterCard, American Express y Diners.
- En efectivo: por medio del servicio “PagoEfectivo”.
- Sin perjuicio de lo antes mencionado, los medios de pago podrán variar en cualquier momento.

IZIPAY considerará como no válida la transacción cuando se evidencie o notifique algún tipo de fraude, cuando se produzca un error de sistema que distorsione el precio, la promoción o cuando ocurra alguna otra causa justificada procediéndose a anular la transacción, cancelar el despacho del producto y solicitar al banco emisor de la tarjeta para que proceda con la devolución del importe comprometido.

IZIPAY enviará el comprobante de pago que solicite el Cliente (boleta/factura) al correo electrónico registrado por el Cliente al momento de la activación de su equipo.

La WEB IZIPAY solo puede ser utilizada en territorio peruano.

## 5. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DEL SITIO WEB

IZIPAY emitirá un comunicado en su página web, en los casos que existan interrupciones en los servicios web, ya sean por casos de incidencias o por trabajos de mantenimiento. En caso se trate de un mantenimiento programado del sitio web, IZIPAY emitirá un comunicado 24 horas antes del trabajo programado, y en caso de un incidente el comunicado será emitido oportunamente.

Asimismo, IZIPAY no garantiza que el Sitio Web sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. IZIPAY no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Sitio Web que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de IZIPAY. IZIPAY, podrá interrumpir, denegar, bloquear o dar por terminado el acceso al Sitio Web o a cualquier funcionalidad del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso o ante la detección de cualquier tipo de acto u omisión que, a juicio y a sola discreción de IZIPAY, se considere como una violación al contenido del Sitio Web.

## 6. ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB

IZIPAY se reserva la facultad para modificar la información contenida en el Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, así como el derecho de modificar las condiciones de acceso a esta u otros. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de que aparezcan en el Sitio Web, mediante al comunicado correspondiente, sin necesidad de notificación al Cliente

## 7. ENLACES DE TERCEROS

En el supuesto de que en el Sitio Web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, IZIPAY declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso, IZIPAY asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet. Estos enlaces se proporcionan únicamente para

informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de IZIPAY.

## 8. TARIFAS, FACTURACIÓN Y ABONOS

Al adquirir un producto y/o servicio, el Cliente deberá pagar el precio y/o las tarifas vigentes, así como, de corresponder, los gastos de envío y entrega aplicables.

IZIPAY se reserva el derecho de modificar, actualizar, agregar o eliminar las tarifas vigentes en cualquier momento. Cualquier modificación será comunicada oportunamente al correo electrónico registrado por el Cliente desde el buzón [izipayteinforma@email.izipay.pe](mailto:izipayteinforma@email.izipay.pe). Dicho buzón se encuentra habilitado únicamente para el envío de comunicaciones por parte de IZIPAY. Cualquier consulta o solicitud relacionada con dichas comunicaciones deberá ser gestionada a través de los canales de atención de IZIPAY.

El Cliente acepta recibir el comprobante de pago que envía IZIPAY (boleta/factura) al correo electrónico registrado en la Solicitud de Afiliación una vez activado el equipo.

El cierre de lote automático se realizará todos los días calendario a las 21:00 horas y el abono de las ventas se efectuará al siguiente día útil. El Android P2mini y Android P2 SE adicionalmente cuentan con la opción de cierre de caja manual. Si el Cliente realiza un cierre de caja manual y no vuelve a hacerlo en las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, el sistema de forma automática realizará el cierre de caja. El cierre de caja automático se realizará a las 21:00 horas luego de las cuarenta y ocho (48) horas de haber realizado el último cierre de caja manual.

Los plazos de abono y disponibilidad de fondos dependen del producto o servicio contratado por el Cliente. En ese sentido, la disponibilidad inmediata de fondos únicamente será aplicable a aquellos productos o funcionalidades que expresamente lo contemplen en sus condiciones particulares.

Los extornos, devoluciones o cualquier otra reversión de operaciones deberán efectuarse a través del mismo producto, canal o mecanismo mediante el cual se procesó originalmente la transacción. En ese sentido, las operaciones realizadas mediante POS deberán ser extornadas a

través del POS; las efectuadas mediante Izipay Online, APP Izipay, Link de Pago, QR u otro producto o funcionalidad deberán gestionarse a través del mismo producto o canal utilizado para su procesamiento, salvo disposición distinta prevista por la normativa aplicable o por las reglas operativas de la marca o medio de pago correspondiente. Cabe destacar que mientras no se realice un cierre de caja, podrán existir retrasos en el pago a favor del Cliente.

El Cliente del producto POS P2SE podrá solicitar el envío de contómetros a la dirección que indique escribiendo por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333. Los contómetros tienen costo y su envío es gratuito.

El Cliente en el momento de la afiliación elige el método de abono por sus ventas. Si elige una cuenta bancaria, esta debe de estar a nombre del titular inscrito en IZIPAY (en caso se haya registrado con DNI, Carnet de Extranjería o RUC10) o a nombre de la empresa (en caso se haya registrado con RUC 20). La cuenta bancaria escogida para el abono deberá estar registrada con un DNI, Carnet de Extranjería o RUC según corresponda, no se podrán inscribir cuentas bancarias en Clientes registrados con cualquier otro tipo de documento. Si el Cliente desea modificar o actualizar la información registrada, podrá hacerlo a través de los canales autorizados y siguiendo los procedimientos respectivos para cada naturaleza del cambio, ya sea virtual o presencialmente.

Para cualquier consulta pueden dirigirse a la cuenta de correo [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe).

Cabe mencionar que es responsabilidad del Cliente mantener vigentes en todo momento sus datos para evitar tener retrasos o restricciones en sus abonos.

El Cliente se obliga a comunicar de forma inmediata si advierte que puede solicitar, disponer y/o gestionar fondos que no responden a las ventas generadas por el comercio. En dicho caso el Cliente deberá gestionar inmediatamente la devolución con IZIPAY. Sin perjuicio de ello, IZIPAY se reserva el derecho de desplegar las acciones de recupero correspondientes a través de la imputación de los montos indebidos a los saldos que se encuentren disponibles en las cuentas del Cliente o del envío de comunicaciones verbales y/o escritas para hacer efectiva la devolución de los montos indebidos. Asimismo, IZIPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones civiles y penales que correspondan contra el Cliente (o terceros) que retengan o dispongan indebidamente de estos fondos.

## 9. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Cliente.

El precio del producto disponible en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, solo tendrá vigencia y aplicación para la contratación realizada a través de este medio, y no será necesariamente aplicable a otros canales de venta utilizados por IZIPAY, tales como los canales de venta físicos, por vía telefónica, u otros que pudieran existir

## 10. PLATAFORMA DE PAGOS EN TIEMPO REAL (PPTR)

PPTR es un sistema que permite tener disponibilidad inmediata del saldo en su bolsa virtual en la APP izipay de las ventas realizadas a través de los canales de cobro de la red IZIPAY.

EL Cliente al afiliarse al servicio (PPTR), acepta las siguientes consideraciones:

### Consideraciones generales:

- El producto y sus servicios se pueden gestionar únicamente desde la APP izipay. Dicha aplicación le permitirá tanto ofrecer y vender sus productos/servicios como gestionar sus saldos.
- Para poder disponer de sus saldos, el Cliente debe utilizar su usuario con Rol de Administrador en la aplicación. Solo este podrá disponer sus saldos.
- El cliente se registra en PPTR con tipo y número de documento. El Cliente afiliado a PPTR puede contar con servicio de distintos canales de IZIPAY como la app Izipay, o POS.
- Izipay podrá aplicar el cobro de comisión si el cliente necesita disponer del efectivo de forma inmediata.
- Cliente asociado a un documento se le genera una bolsa única de saldo. El saldo disponible contiene los saldos de todos los códigos de comercio físicos asociados al titular del documento.
- El Cliente cuenta con los siguientes tipos de bolsas virtuales:
  - Bolsa Virtual Titular: Bolsa única del titular/dueño del documento de identidad. En esta bolsa se van a abonar las ventas netas generadas por los comercios del titular conforme a los productos de IZIPAY afiliados por el Cliente.
  - Bolsa Virtual Comercio: Bolsa por cada código de Cliente que tenga el Cliente en donde se van a abonar las ventas netas de dicho Cliente.
- Las bolsas virtuales cuentan con distintos tipos de saldos:

- Saldo Contable: Son las ventas netas del Cliente.
  - Saldo Retenido: Son saldos de ventas retenidas por reglas de disponibilidad al identificarse una transacción observada o considerada riesgosa. La disponibilidad de estos saldos estará sujeta a una evaluación y posible solicitud de sustentos, lo que se comunicará oportunamente el Cliente.
  - Saldo Disponible: Diferencia de la resta entre el Saldo Contable y Saldo Retenido. El saldo disponible se encuentra habilitado para su uso inmediato. A través del botón de Retiro inmediato y Retiro 24hrs útiles que se ofrecen en el servicio de PPTR.
- 
- Las ventas pueden ser anuladas hasta las 22:30:00 del mismo día y siempre y cuando el Cliente cuente con saldo disponible en su bolsa virtual. De lo contrario la anulación será rechazada. Esta anulación no aplica para ventas realizadas con QR.
  - El Rol de Administrador de la app izipay, es solo para el Cliente, el cual corresponda al dueño/titular del documento con el que se afilió a IZIPAY sea con DNI, RUC10 o RUC20 (y sus RRLL).
  - Las nuevas transacciones que puede realizar el Cliente son las siguientes:
    - Transacciones CASH OUT: Son transacciones que consumen el saldo disponible de los Clientes. Solo la pueden realizar quienes gocen del usuario Rol de administrador (Titular del comercio). Actualmente tenemos tres (3) funcionalidades:
      - Retiro 24Hrs: Retiro de saldo disponible a la cuenta bancaria del titular al día siguiente útil.
      - Retiro Inmediato: Retiro de saldo disponible inmediato a la cuenta bancaria del titular en línea. (Aplica para Clientes afiliados a nuevas cuentas Interbank)
      - Abono automático: Abono automático de tu dinero al día siguiente útil sin tener que entrar a la app. (Aplica para Clientes afiliados a nuevas cuentas Interbank)
      - Transacciones CASH IN: Son transacciones que incrementan el saldo contable de los comercios, mediante:
        - Ventas: Las ventas netas incrementan en línea el saldo contable de los Cliente.
  - El Cliente tendrá la posibilidad de transferir el saldo disponible que figura en la APP izipay hacia la cuenta bancaria que tengan registrada para percibir sus abonos. Mediante las siguientes opciones

de retiro y abono:

- **Retiro Inmediato:** Disponible exclusivamente para cuentas bancarias de Interbank. La transferencia se realizará de manera inmediata y sin costo adicional. Aplica para retiros en SOLES, sujeto al límite diario por documento. El servicio de retiro inmediato está disponible de 7:00 am a 10:00 pm

- Límites en Retiro Inmediato:

Los límites solo aplican para Clientes con Retiro Inmediato Interbank.

Para retiros en 24 horas con otros bancos no hay límites

Primer día de afiliación a retiro inmediato estos serán los límites:

- DNI: S/ 5
- RUC 10: S/ 5
- RUC 20: S/ 5

Desde el segundo día hasta el día 30 luego de la afiliación a retiro inmediato estos serán los límites:

- DNI: S/ 1,000
- RUC 10: S/ 1,500
- RUC 20: S/ 10,000

Desde el día 31 luego de la afiliación a retiro inmediato, estos serán los límites:

- DNI: S/ 5,000
- RUC 10: S/ 5,000
- RUC 20: S/10,000

Considerar que estos montos están sujetos a cambios previa comunicación.

- **Retiro 24hrs útiles:** A cualquier cuenta bancaria. El abono del retiro se realizará a día siguiente hábil.
- **Abono automático:** Disponible solo para cuentas bancarias de Interbank. El corte inicia a las 11:30pm y termina hasta la medianoche, tomando el saldo acumulado del día, el cual se abonará al siguiente día hábil a la última cuenta bancaria registrada o actualizada.
- Condiciones para realizar un retiro inmediato
  - Validación de cuenta bancaria.
  - Confirmación de Retiro 24hrs exitoso
- El Cliente no puede solicitar, disponer y/o gestionar saldos que no hayan sido generados

por las ventas del comercio. De detectarse esta circunstancia, el Cliente deberá comunicar esta situación de forma inmediata y gestionar la devolución correspondiente.

- Sin perjuicio de lo anterior, IZIPAY se reserva el derecho de desplegar las acciones de recupero correspondientes a través de la imputación de los montos indebidos al Saldo Contable del Cliente o del envío de comunicaciones verbales y/o escritas para hacer efectiva la devolución de los montos indebidos. Asimismo, IZIPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones civiles y penales que correspondan contra el Cliente (o terceros) que retengan o dispongan indebidamente de estos fondos.
- Toda venta que no refleje incremento de saldo en el saldo disponible de la app Izipay es abonada en T+1 a la cuenta bancaria asociada al código de comercio de la venta realizada

## 11. PRODUCTOS FÍSICOS

### 11.1. PROGRAMA IZIPLUS

- iziPlus es un programa de afiliación exclusivo para Clientes izipay, en el que los que se acojan a él tienen la opción de recibir un equipo POS en calidad de alquiler por el pago de una cuota de inscripción y una cuota mensual de mantenimiento de S/ 1.00 a partir del primer mes de afiliado, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso el Cliente no cumpla con el valor mínimo mensual requerido, la cuota de mantenimiento mensual será de S/ 19.00.

A través de este programa de afiliación, tanto Clientes nuevos como existentes, pueden acceder a diferentes beneficios.

#### Condiciones de uso:

- El Cliente que se afilie al programa iziPlus recibirá un equipo POS en condición de alquiler y de propiedad exclusiva de IZIPAY, que podrá ser nuevo o refabricado. La asignación de dicho equipo POS es aleatoria y de acuerdo con la disponibilidad en el momento de la entrega. No obstante, sea el equipo POS nuevo o refabricado, ambos están sujetos a la misma garantía, beneficios y se garantiza su completa operatividad.
- IZIPAY se reserva el derecho de recuperar el equipo POS entregado en calidad de alquiler en cualquiera de los siguientes supuestos: (i) cuando se verifique un período de tres (3) meses consecutivos de inactividad; (ii) ante el incumplimiento de las condiciones pactadas al momento de la afiliación o de las condiciones del servicio; y/o (iii) cuando se produzca la terminación o cancelación de la afiliación, por cualquier causa.

Los equipos POS incluidos en este programa son:

- POS Android P2 mini

- POS Android DX 8000 y P2SE

## 11.2. POS Android P2 mini y P2 SE LITE

### Promoción Programa iziPlus

- Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2025 a nivel nacional.
- Los Clientes que se acojan al programa iziPlus tienen la opción de recibir un equipo POS Android P2 mini por el pago de una cuota de inscripción y una cuota mensual de S/ 1.00. a partir del primer mes, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

### Condiciones de uso

- Los equipos POS Android P2mini seguirán siendo de propiedad de IZIPAY y podrán ser recuperados en cualquier momento, previa comunicación.
- Para los Clientes que se afilien con la una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas especiales para Visa y Mastercard propuestas por Izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas regulares, según el producto contratado.
- Para los Clientes afiliados que requieran de un POS adicional y se cambien a una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán tarifas mejoradas en Visa y Mastercard para la tarifa vigente, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas vigentes, según el producto contratado.
- Todo Cliente que se encuentre en el programa iziPlus y sufra el robo o pérdida de algún POS en su custodia, debe presentar la denuncia policial a IZIPAY de forma obligatoria y en el menor tiempo posible con todos los datos correctos. La denuncia policial deberá contener los campos: código de Cliente, nro. de serie del POS, nombre completo del Cliente, dirección del punto donde sucedió el robo/pérdida, RUC o DNI

del Cliente, descripción detallada de lo sucedido en el robo o pérdida. Asimismo, debe especificar que el POS es propiedad de izipay SAC con número de RUC 20603235780.

- En caso de que ocurra un incidente de robo, se aplicará al Cliente un cargo de US\$150.00 + IGV. Válido para los segmentos de corporaciones, grandes empresas, empresas y negocios. Adicionalmente, será requerido que el Cliente presente una denuncia policial correspondiente al incidente de robo o pérdida, de acuerdo con lo señalado en el punto anterior.
- En caso de que ocurra una rotura del equipo debido a una manipulación inadecuada, se aplicará al Cliente un cargo correspondiente al valor del equipo. Dicho monto no incluye servicio de garantía.
- Se revisará el Tráfico del Cliente en caso de no presentar transacciones durante los primeros 30 días calendario de generada el alta se cobrará un mantenimiento de S/ 19.00 mensuales el cual se verá reflejado en su siguiente factura. Asimismo, se cobrará dicho mantenimiento si el POS deja de vender al valor del equipo adquirido.

#### Restricciones de uso

- Las ventas por debajo de S/ 150.00 o US\$42.00 con:
  - Tarjetas sin contacto y CHIP: no requieren de PIN ni firma.
  - Tarjetas banda: piden siempre PIN y firma. \*

\*Esta restricción está sujeta a determinados giros de negocio

#### • RÉGIMEN DEL POS, CUSTODIA Y SOPORTE TÉCNICO

El Cliente es responsable de la adecuada custodia, conservación y uso del POS. El equipo solo podrá ser operado por el propio Cliente o por su personal autorizado, quedando prohibida su revisión, manipulación inadecuada, intervención técnica, mantenimiento, cambio o reparación por parte de terceros no autorizados por IZIPAY. Cualquier falla, avería o anomalía deberá ser reportada a través de los canales oficiales de atención para la coordinación del soporte técnico correspondiente. Toda incidencia que se origine como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones de custodia, control operativo del POS, restricción de acceso a terceros y coordinación exclusiva con soporte técnico autorizado se reputará comprendida dentro del ámbito de responsabilidad del Cliente para los efectos previstos en los presentes Términos y Condiciones. La atención técnica por parte de IZIPAY se realizará únicamente previa coordinación por dichos canales, siendo responsabilidad de EL CLIENTE verificar y validar, por los mismos medios, la identidad del técnico designado por IZIPAY. En consecuencia, IZIPAY no reconocerá ninguna intervención técnica que no haya sido previamente coordinada y validada conforme a lo aquí establecido.

### 11.3. POS Android DX 8000 y P2 SE

#### Promoción Programa iziPlus

- Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2025 a nivel nacional.
- Los Clientes que se acojan al programa iziPlus tienen la opción de recibir un equipo POS Android P2 SE por el pago de una cuota de inscripción y mantenimiento mensual de S/ 1.00 a partir del primer mes, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

#### Condiciones de uso

- El equipo POS Android P2 SE seguirá siendo de propiedad de IZIPAY y podrá ser recuperado en cualquier momento, previa comunicación.
- Para los Clientes que se afilien con la una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas especiales para Visa y Mastercard propuestas por Izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas regulares, según el producto contratado.
- Para los Clientes afiliados que requieran de un POS adicional y se cambien a una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán tarifas mejoradas en Visa y Mastercard para la tarifa vigente, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas vigentes, según el producto contratado.
- Todo Cliente que se encuentre en el programa iziPlus y sufra el robo o pérdida de algún POS en su custodia, debe presentar la denuncia policial a IZIPAY de forma obligatoria y en el menor tiempo posible con todos los datos correctos. La denuncia policial deberá contener los campos: código de Cliente, nro. de serie del POS, nombre completo del Cliente, dirección del punto donde sucedió el robo/pérdida, RUC o DNI del Cliente, descripción detallada de lo sucedido en el robo o pérdida. Asimismo, debe especificar que el POS es propiedad de IZIPAY S.A.C. con número de RUC 20603235780.

- En caso de que ocurra un incidente de robo, se aplicará al Cliente un cargo de US\$150.00 + IGV. Válido para los segmentos de corporaciones, grandes empresas, empresas y negocios. Adicionalmente, será requerido que el Cliente presente una denuncia policial correspondiente al incidente de robo o pérdida, de acuerdo con lo señalado en el punto anterior.
- En caso de que ocurra una rotura del equipo debido a una manipulación inadecuada, se aplicará al Cliente un cargo correspondiente al valor del equipo. Dicho monto no incluye servicio de garantía.
- Se revisará el Tráfico del Cliente en caso de no presentar transacciones durante los primeros 30 días calendario de generada el alta se cobrará un mantenimiento de S/ 19.00 mensuales el cual se verá reflejado en su siguiente factura. Asimismo, se cobrará dicho mantenimiento si el POS deja de transaccionar en 30 días calendario.
- Los Clientes afiliados al programa podrán solicitar la cancelación del mismo en cualquier momento, al solicitar la cancelación del programa no se hará ningún tipo de devolución de los pagos hechos durante la inscripción o permanencia en el programa. En caso de cancelación, se recogerá el equipo Android entregado y se dejará de cobrar la cuota mensual. El equipo para entregar deberá encontrarse en óptimas condiciones y con los accesorios completos, de no cumplirse con este punto se procederá a realizar el cobro por mala manipulación, el cual corresponde al valor del equipo adquirido.

#### Restricciones de uso

- Las ventas por debajo de S/ 150.00 o US\$42.00 con:
  - Tarjetas sin contacto y CHIP: no requieren de PIN ni firma
  - Tarjetas banda: piden siempre PIN y firma.\*

\*Esta restricción está sujeta determinados giros de negocio.

#### Régimen del pos, custodia y soporte técnico

- El Cliente es responsable de la adecuada custodia, conservación y uso del POS. El equipo solo podrá ser operado por el propio Cliente o por su personal autorizado, quedando prohibida su revisión manipulación inadecuada, intervención técnica, mantenimiento, cambio o reparación por parte de terceros no autorizados por IZIPAY. Cualquier falla, avería o anomalía deberá ser reportada a través de los canales oficiales de atención para la coordinación del soporte técnico correspondiente. Toda incidencia que se origine

como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones de custodia, control operativo del POS, restricción de acceso a terceros y coordinación exclusiva con soporte técnico autorizado se reputará comprendida dentro del ámbito de responsabilidad del Cliente para los efectos previstos en los presentes Términos y Condiciones. La atención técnica por parte de IZIPAY se realizará únicamente previa coordinación por dichos canales, siendo responsabilidad de EL CLIENTE verificar y validar, por los mismos medios, la identidad del técnico designado por IZIPAY. En consecuencia, IZIPAY no reconocerá ninguna intervención técnica que no haya sido previamente coordinada y validada conforme a lo aquí establecido.

#### 11.4. AGENTE IZIPAY

Agente Izipay es un producto de Corresponsalía Integral de Izipay que permite el procesamiento en los POS que soporten esta aplicación, de las siguientes transacciones de Interbank:

- Depósito con y sin tarjeta.
- Retiro con y sin tarjeta.
- Pago de servicios con y sin tarjeta.
- Recargas.
- Pago de tarjeta de crédito con y sin tarjeta.
- Pago de remesas.
- Consulta de saldos.
- Consulta de movimientos.
- Transferencias a cuentas de terceros.
- Transferencias a cuentas propias.
- Pago de boleta de pago virtual SUNAT.
- Pago de NPS SUNAT.

Estas transacciones podrán variar a través del tiempo.

##### **Requisitos para ser un Agente Izipay:**

Para ser un Agente Izipay es necesario contar con un terminal Move 5000, tener RUC 10 con negocio o RUC 20, su estado debe estar activo, tener la condición de habido, no estar afecto al Régimen Tributario Nuevo RUS, contar con licencia de funcionamiento municipal y registrar a nuestro proveedor como OSE (Operador de Servicios Electrónicos) y PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos) para la emisión de facturas para el pago de comisiones.

El Agente Izipay tendrá asignado un usuario y clave de acceso que se le enviará por correo electrónico. El Agente Izipay será responsable del uso y manejo de las transacciones que se autoricen con dicho usuario y clave de acceso; cualquier mal uso del mismo estará sujeto a ser sancionado con retención de saldo y posible desafiliación del Agente Izipay.

El Agente Izipay tendrá una cuenta virtual asociada a su código de comercio, en donde se realizará la compensación de las transacciones que se realicen en el POS que utilice para el uso de Agente Izipay.

El Agente Izipay recibirá un pago por cada transacción financiera de S/ 0.35 y por transacción administrativa recibirá un pago de S/ 0.10, el Agente Izipay no recibirá pago por aquellas transacciones que sean fraccionadas (exceptuando las que naturalmente deban ser fraccionadas).

Las comisiones se pagarán diariamente en la cuenta virtual y el Agente Izipay podrá disponer de ellas, de parte o de la totalidad del saldo de su cuenta virtual desde el aplicativo “Mi cuenta” ingresando con su usuario y clave de acceso.

EL Agente Izipay no podrá desdoblar ni fraccionar el valor total de una transacción financiera y/o administrativa en varias operaciones de un mismo origen, o cualquier otro tipo de operaciones en las que el Agente Izipay incurra en malas prácticas para obtener el beneficio de las comisiones excepto en el caso que por la misma naturaleza de la transacción sea necesario el fraccionamiento caso contrario IZIPAY podrá observar dichas transacciones, retener el saldo y desafiliar al Agente Izipay.

El Agente Izipay no podrá utilizar indebidamente los POS (realizar transacciones fraccionadas no permitidas, transacciones fraudulentas, incumplimiento de los términos y condiciones.), siendo responsable este por los daños y perjuicios que dicha acción pueda ocasionar, autorizando a IZIPAY a realizar el descuento de sus comisiones, la retención de su saldo y su desafiliación.

En caso el Agente Izipay no realice ninguna transacción en un periodo continuo de seis (6) meses, Izipay quedará facultado a realizar el bloqueo temporal del Agente Izipay. En los casos en los que el periodo de inactividad sea mayor a doce (12) meses, se procederá a la desafiliación del Agente Izipay.

## **11.5. GARANTÍAS DEL PRODUCTO OFRECIDO**

Los productos ofrecidos por IZIPAY cuentan con una garantía con vigencia de doce (12) meses

para el equipo izi junior, POS Android P2 mini y POS Android P2 SE a partir de la fecha de entrega del equipo.

La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.

La garantía se anula cuando se presentan:

- Caídas o golpes.
- Cortos circuitos o componentes quemados en el terminal por variaciones de corriente en las fuentes de alimentación (carga permitida 5v 1<sup>a</sup>).
- Intento de apertura en el terminal.
- Manipulación de tornillos (signos de apertura).
- Violación del sticker de seguridad.
- Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
- Batería Rota.

Recomendaciones de uso del equipo: Los izi e izi junior deben de estar cargados con un mínimo de 10% de batería, y los izi Smart y POS Android con un mínimo de 30% de batería para que puedan operar satisfactoriamente.

## 11.6. CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL EQUIPO

### Condiciones del producto:

- El equipo solo se recogerá siempre y cuando se encuentre en perfectas condiciones.
- El producto debe contar con su caja conteniendo el terminal y cargador en buen estado.
- Las etiquetas, accesorios, cubiertas, empaques deben ser originales, deben estar completos y encontrarse en buen estado.

### Plazo de devolución de un producto:

- El plazo para solicitar la devolución de un producto será de un máximo de 15 días calendario desde la fecha de la compra. Después de los 15 días, no se aceptarán las solicitudes de devolución.
- Para realizar la devolución el Cliente no debe haber realizado transacciones con el POS.

### Tipo de devolución:

- Todo reembolso se realizará a través del medio de pago que se utilizó para la compra del

equipo (con excepciones)

#### Consideraciones adicionales:

- El Cliente deberá realizar la entrega del producto a un ejecutivo de IZIPAY que se acercará a su domicilio para proceder con la devolución.

\*Aplica para Lima y Regiones

### 11.7. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

El producto adquirido a través del Sitio Web se sujetará a las condiciones de despacho y entregas disponibles en el Sitio Web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que IZIPAY haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Luego de realizada la entrega del producto, IZIPAY no se responsabiliza por los daños producidos a los productos que sean imputables al Cliente o terceros. Es importante destacar que la entrega del equipo solo se hará al titular o la persona designada por este.

Sobre el despacho de equipos:

A continuación, se detallan las zonas de reparto y tiempos de entrega de los equipos POS IZIPAY a nivel nacional:

- En Lima:
  - Zonas Local Urbanas: La entrega se realiza en 3 días útiles.
  - Zonas Local Periféricas: La entrega se realiza en 4 días útiles.
  - Norte y Sur Chico Urbanos: La entrega se realiza en 15 días útiles.
  - Norte y Sur Chico Periféricos: La entrega se realiza en 15 días útiles.
  - Zonas rurales: La entrega se realiza de 7 a 10 días útiles.
- En Provincias: El tiempo de entrega se realizará entre 3 a 15 días útiles dependiendo de la lejanía y la disponibilidad de transporte de la región.
- El horario de entregas a nivel nacional es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. pudiendo haber variaciones en las entregas en provincia según la coordinación con el Cliente.

- Los plazos de entrega pueden variar en fechas de alta demanda como Navidad, Fiestas patrias o durante feriados, así como en periodos con promociones o descuentos especiales.

Sobre el servicio de delivery express:

A continuación, se detallan las consideraciones del servicio de entrega rápido y oportuno para nuestros clientes. Se busca que los pedidos realizados por el servicio de delivery express sean entregados en un plazo razonable aproximado no mayor a 3 horas desde la confirmación del pedido.

- El servicio de delivery express está disponible exclusivamente para los clientes seleccionados con negocios de Lima Metropolitana que reciban la comunicación respectiva.
- Para el servicio de delivery express se comunicará por el canal oficial de ventas de Izipay de WhatsApp (+51 998 222 555), contactándose directamente 01 2130808 opción 1 o recibiendo una llamada directa de un ejecutivo de Izipay.
- Al aceptar el servicio de delivery express y confirmar el pedido, el cliente está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento.
- El tiempo de entrega máximo de 3 horas únicamente corresponde a un tiempo estimado de entrega, entendiéndose que de ninguna manera implica una garantía de tiempo por parte de Izipay. Este tiempo está sujeto a diversas variables tales como una mayor demanda, horario de solicitud de la orden, tráfico de la ciudad, entre otros.
- El tiempo de entrega de una orden realizada por el servicio de delivery express, empieza desde la notificación de confirmación de la venta a través del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o recibiendo una llamada del ejecutivo asignado a la venta. Este tiempo finaliza en el momento en el que el cliente recibe la comunicación/notificación correspondiente a la llegada del repartidor a la dirección de entrega indicada por el cliente. Esta comunicación se puede dar por medio del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o recibiendo una llamada del ejecutivo asignado a la venta.

- El servicio de delivery express se encuentra sujeto a los horarios de operación definidos de lunes a sábados de 10:00 am a 5:00 pm.
- No aplica en pedidos de POS de gran volumen (máx. 2 unid).
- No aplica durante días feriados ni festivos.

#### Sobre el Proceso de Entrega:

- El cliente deberá proporcionar una dirección válida y precisa para la entrega de los productos. La entrega se realizará en la dirección especificada por el cliente al realizar el pedido.
- No se podrá modificar la dirección de entrega una vez completada la venta e ingresada la dirección en el sistema.

#### Sobre el Tiempo de Entrega Monitoreado:

- El equipo de logística supervisará activamente el tiempo de entrega de cada pedido desde el momento en que se confirma el pedido.
- Se notificará al cliente de manera oportuna a través de un mensaje de a través del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o por medio de una llamada la confirmación del procesado de su pedido.

#### Sobre la Entrega del Producto:

- El equipo de logística realizará las entregas únicamente en las direcciones especificadas. Para consultas o capacitaciones, el cliente se debe contactar con Izipay a través del canal oficial de atención al cliente de WhatsApp (+51 998 222 333 opción 5).
- La entrega está limitada exclusivamente a la persona que contrató los servicios de Izipay. En caso de que esta persona no se encuentre en el lugar de entrega, se permite designar a otro responsable para recibir el producto. Todos los cambios de

responsabilidad serán registrados y documentados en la guía de remisión.

- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que haya alguien disponible en la dirección de entrega especificada para recibir los productos en el momento acordado. Si el cliente o la persona designada no está disponible para recibir la entrega en el momento programado y se superan los 5 minutos de tolerancia definidos se reprogramará la entrega por el flujo regular de entrega. En dicho caso, cabe recalcar que no se realizará ningún tipo de devolución del pago al cliente.
- Al recibir los productos, el cliente debe inspeccionarlos para asegurarse de que estén en buenas condiciones y completos. Cualquier observación o solicitud de cambio relacionado con productos dañados, incompletos o incorrectos debe hacerse inmediatamente al momento de la entrega por medio del canal oficial de atención al cliente de WhatsApp (+51 998 222 333 opción 5).

En dicho caso no se aplicará la devolución del dinero al cliente. Se gestionará el cambio del equipo.

Sobre la Puntualidad:

- Si un pedido no es entregado al cliente dentro del plazo definido desde su confirmación, por causa imputable a IZIPAY, esta emitirá una nota de crédito para la devolución del dinero al cliente.
- Esta garantía se aplica únicamente a los pedidos realizados por el servicio de delivery express en el mismo día en el que el cliente acepta el servicio.

Sobre las Condiciones de Devolución:

- La devolución del dinero solo aplica si el tiempo de entrega definido es superado después de que el cliente haya aceptado el servicio de delivery express e Izipay haya confirmado y procesado el pedido y sea por causa imputable a IZIPAY.
- La emisión de la nota de crédito se dará en un plazo de 18 a 30 días hábiles de facturada la compra.

- Si el cliente no está presente para recibir el pedido y el equipo de entrega llega a tiempo, el pedido se procesará bajo el flujo de entrega regular y no tendrá la devolución.
  - Al arribar al destino el delivery esperará en la dirección del cliente durante máximo 5 minutos. De no recibir respuesta y no lograr entregar el POS Android, el motorizado procederá a alejarse de la dirección y el pedido se tipificará como no entregado, pasando al flujo de entrega regular (no delivery express).
  - El ejecutivo asignado se contactará con el cliente para reprogramar el envío del POS Android por el flujo regular de entrega.

## 11.8. TITULARIDAD DE LOS POS

El equipo POS entregado al Cliente es de propiedad exclusiva de **IZIPAY**, quien lo otorga en calidad de alquiler para el desarrollo de las operaciones del comercio afiliado.

**IZIPAY** mantiene en todo momento la titularidad del equipo POS y se reserva el derecho de recuperarlo en los siguientes casos:

- Cuando se detecte un período de tres (3) meses consecutivos de inactividad;
- En caso de terminación o cancelación de la afiliación; o
- Ante cualquier incumplimiento de las condiciones pactadas al momento de la afiliación o condiciones del servicio.

En tales situaciones, **IZIPAY** podrá proceder al recupero del equipo POS, previa comunicación al Cliente por los canales oficiales de **IZIPAY**. Para tal efecto, el Cliente deberá facilitar la devolución del equipo POS en condiciones adecuadas, salvo el desgaste normal por el uso.

**IZIPAY** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes en caso de negativa del Cliente a entregar el equipo POS.

## 12. PRODUCTOS VIRTUALES

### 12.1. PASARELA DE PAGO IZIPAY ONLINE

#### Promoción Vigente

- Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2024 a nivel nacional.
- Por promoción el costo de la afiliación a IZIPAY online y el mantenimiento mensual será de S/0.00.

#### Condiciones de uso

- La comisión regular por transacción en IZIPAY online es de 3.44% + IGV para transacciones con tarjetas nacionales y de 4.09% + IGV para transacciones con tarjetas foráneas.
- Adicional se realizará un cobro por transacción de S/0.69 + IGV.
- La pasarela de pagos IZIPAY online, ofrece diversos métodos de aceptación:
  - Solo Tarjetas
    - Revisar las consideraciones técnicas y documentación en el siguiente [link](#).
    - Registrarse [aquí](#).
  - Tarjetas, QR, Código Yape y Apple pay, Plin Interbank.
    - Disponible para clientes con un volumen de ventas mensual a través de la pasarela online: Mayor a S/. 200,000
    - Requisitos técnicos:
      - Para página web: Lenguaje de programación propio (Javascript, PHP), conector con VTEX.
      - Aplicaciones móviles: Android, iOS.
    - Revisar las consideraciones técnicas y documentación en el siguiente [link](#).
    - Registrarse [aquí](#). Sujeto a revisión de los requisitos y confirmación de IZIPAY.

Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente útil en la cuenta registrada durante la afiliación, conforme a las reglas de abono previstas en el numeral 8 de los presentes Términos y Condiciones.

### 12.2. APP IZIPAY

#### Características

La APP IZIPAY solo puede ser utilizada en territorio peruano.

La APP IZIPAY incluye los siguientes servicios:

## PAGO CON LINK

### Condiciones de Pago con Link

- Se aceptan las tarjetas: VISA, Mastercard, American Express y Diners.
- Los Clientes que pertenezcan a un giro designado como restringido, pasarán una evaluación y se les enviará por correo electrónico información adicional para ser completada. Estos comercios podrán aceptar tarjetas de la marca Visa y Mastercard.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles.
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Para las afiliaciones las tasas de comisión son las siguientes:
  - Para tarjetas de débito y crédito: 3.44% + IGV
  - Tarjetas extranjeras: 4.09% + IGV
  - Por cada venta se cobrará al comercio S/ 0.69 + IGV (adicional al cobro de la comisión).
- Los Clientes podrán revisar el estado de los links de pago generados en la opción Ventas del menú inferior de la APP, estado: Realizadas, Anuladas, Pendientes y Expiradas.
- Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente útil en la cuenta registrada en la afiliación.
- Determinadas funcionalidades, beneficios o modalidades de abono podrán estar sujetas al cumplimiento previo de validaciones operativas, documentarias, tecnológicas, bancarias o de seguridad. Mientras dichas validaciones no hayan culminado, dichas funcionalidades podrán no encontrarse disponibles o ejecutarse conforme a condiciones operativas distintas a las aplicables una vez concluido el proceso de validación.

Los estados, mensajes, alertas o indicadores mostrados en la APP IZIPAY reflejan el estado operativo del procesamiento de las operaciones dentro de los sistemas de IZIPAY y no implican necesariamente la disponibilidad inmediata de los fondos en la cuenta bancaria del Cliente.

### Restricciones de Pago con Link

- El servicio no está habilitado para propina
- El monto mínimo para generar un link es de S/1 y el máximo es de S/5,000.00 por transacción.
- La vigencia del link es configurable por el comercio hasta un máximo de 7 días

## COBRO CON TARJETA EN CELULAR – TAP TO PHONE

### Condiciones del cobro con tarjeta en celular

- Para celulares Android 10 o superior y que tengan NFC.
- Se aceptan las tarjetas: VISA y Mastercard.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles.
  - Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.
- El voucher puede ser enviado por el comercio vía correo o redes sociales a su Cliente.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde el App IZIPAY en la opción “Ventas”
- El reporte de abono se puede visualizar desde la web Mi Cuenta web y Mi Cuenta APP.

### Restricciones del cobro con tarjeta en celular

- El monto máximo es de S/800.00, para montos superiores a S/ 150.00 se solicitará PIN/CLAVE.
- El pago con Celular se podrá anular desde el reporte de “Ventas”, siempre y cuando no haya cerrado el lote.
- **Cientes Tap to Phone del segmento Negocios con volumen transaccional de hasta S/. 25 mil soles mensuales en todas sus ventas:**
  - Los Clientes con volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas propuestas por izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como máximo las tarifas regulares según el producto contratado (1.99% + IGV en débito y crédito y 4.09% + IGV en tarifa foránea).
  - Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.
- **Para Clientes Tap To Phone del segmento Empresas y Grandes Empresas:**
  - La comisión para Tap to phone es de 3.44%. + IGV para tarjetas de débito y

crédito y para tarjetas extranjeras es 4.09% + IGV o la negociada por el Cliente.

- Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.

#### **COBRO CON DISPOSITIVO QR PARLANTE.:**

- El dispositivo QR Parlante (en adelante el “dispositivo”) solo podrá estar asociado a un código de comercio.
- Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2025 a nivel nacional.
- Precio regular del dispositivo desde S/ 129.00.
- Si el dispositivo estuviera inoperativo por algún motivo, se podrá seguir realizando ventas con QR y validarlo desde la reportería APP, ya que dicho dispositivo es solo un complemento de audio.
- El dispositivo notificará el monto bruto de las ventas realizadas, el comercio deberá revisar el APP para visualizar el monto neto.
- El precio del dispositivo incluye el IGV.
- Promoción sujeta a stock limitado.
- Cuenta con una garantía de un (01) mes a partir de la fecha de entrega del dispositivo.
- La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.
- La garantía se anula cuando se presentan:
- Caídas o golpes.
- Cortos circuitos o componentes quemados en el producto.
- Intento de apertura del equipo.
- Manipulación de tornillos (signos de apertura).
- Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
- Batería Rota.

#### **Recomendaciones de uso del equipo:**

El dispositivo debe de estar cargado con un mínimo de 10% de batería para que pueda operar satisfactoriamente.

#### **COBRO CON POS izi Jr.**

- Promoción válida del 01 al 31 de julio de 2025 a nivel nacional.
- Precio regular de izi Jr. desde S/ 39
- Los precios incluyen IGV.

- Promoción sujeta stock limitado

El producto izi junior ofrecido por IZIPAY cuenta con una garantía con vigencia de tres (3) meses a partir de la fecha de entrega del equipo.

- La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.
- La garantía se anula cuando se presentan:
  - Caídas o golpes.
  - Cortos circuitos o componentes quemados en el terminal por variaciones de corriente en las fuentes de alimentación (carga permitida 5v 1<sup>a</sup>).
  - Intento de apertura en el terminal.
  - Manipulación de tornillos (signos de apertura).
  - Violación del sticker de seguridad.
  - Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
  - Batería Rota.

Recomendaciones de uso del equipo:

Los izi junior deben de estar cargados con un mínimo de 10% de batería para que puedan operar satisfactoriamente.

## COBRO CON QR

### Condiciones del cobro con QR

- Esta opción de cobro está activa para todos los Clientes desde la APP y en los POS Android P2 mini, Android DX 8000, P2SE.
- La opción de Pago con QR acepta pagos con las billeteras móviles de: Yape, Plin, Plin Interbank, IzipayYa, Plin Scotiabank, Plin BBVA, Tarjeta OH, AgoraPay, BIM, Edenred, Tarjeta W, Kontigo, Caja Arequipa, Caja Huancayo y Caja Ica.

### Ventas QR con Abono al Instante

El beneficio Ventas QR con Abono al Instante permite que los comercios facilitadores afiliados a Izipay, que tengan registrada una cuenta Interbank como cuenta de abono, reciban en tiempo real, de forma inmediata y directa en dicha cuenta, los pagos realizados mediante QR (dinámico o estático).

### Condiciones y Alcance

- Aplica únicamente para comercios cuyo código de comercio tenga registrada como cuenta de abono una cuenta Interbank.
- Si la cuenta de abono corresponde a un banco distinto a Interbank, los cobros se abonarán el siguiente día hábil. El Cliente podrá visualizar el detalle en el reporte 'Mi Cuenta Izipay', y deberá considerar el plazo indicado para identificar el abono en su estado de cuenta bancario.
- Disponible para cobros con QR desde: App Izipay, POS y QR parlante.
- El beneficio Ventas QR con Abono al Instante está disponible todos los días del año, incluidos feriados.
- Para comercios nuevos, la activación del beneficio se realizará a partir del siguiente día hábil después de la afiliación. Los cobros por QR efectuados el primer día se abonarán el siguiente día hábil.
- Este beneficio se habilitará de manera progresiva a todos los códigos de comercio facilitadores de productos: App, POS y QR parlante. La habilitación del beneficio se notificará por correo electrónico registrado en Izipay
- Las ventas con QR permiten el ingreso de propinas.

### Límites y restricciones

- Los cobros por QR que superen el monto de S/ 2,500 se abonarán el siguiente día hábil.
- Las operaciones que presenten errores de sistema se regularizarán en un plazo máximo de 48 horas hábiles. Si el incidente es externo a Izipay, el abono se realizará tan pronto como se resuelva el inconveniente, notificando al comercio.
- Las ventas con QR no permiten contracargos, anulaciones ni devoluciones de compra.
- El tarjetahabiente es responsable de las condiciones pactadas con el comercio para la entrega de los productos o servicios adquiridos.

### Visualización y reportes

- Las ventas QR no se suman al "Saldo disponible" en la App Izipay, debido a que los montos se depositan directamente en la cuenta bancaria asociada como cuenta de abono sea de Interbank u otro banco.
- Si el comercio cuenta con "Retiro Inmediato", las ventas QR aparecerán en la sección "Ventas del día" y estarán disponibles en el "Historial de Ventas".

- Para cuentas de abono de bancos distintos a Interbank, el Cliente podrá consultar el detalle en el reporte “Mi Cuenta Izipay”, sin perjuicio de la verificación del abono en su estado de cuenta bancario.

**Para Clientes QR del segmento Negocios con volumen transaccional de hasta S/. 25 mil soles mensuales en todas sus ventas:**

- Los Clientes recibirán la tarifa QR propuesta por Izipay, la cual será cobrada + IGV y será revisada de forma continua. Izipay se reserva el derecho de realizar cambio de tarifa si no se respeta el volumen acordado.
- Para acceder a la tarifa especial se deberá tener asociada una cuenta recaudadora Interbank, en caso los clientes cambien su cuenta recaudadora a otros bancos diferentes de IBK, se asignará la tarifa regular de QR.

**Para Clientes QR del segmento Empresas, Grandes Empresas y Corporaciones:**

- La comisión QR que aplica es la de débito ofertada o tarifa evaluada.

#### **Novedades QR**

Para poder contar con los beneficios el Cliente tendrá que mantener lo siguiente:

- El 100% del procesamiento de TC/TD debe estar con IZIPAY.
- Las transacciones de QR deben pasar por el POS.
- Mantener afiliados sus códigos a una cuenta recaudadora de Interbank.

La oferta podrá modificarse de acuerdo al segmento en el que se encuentre el comercio.

#### **Restricciones del cobro con QR**

- El servicio de Pago con QR no admite la posibilidad de realizar ventas en dólares, ventas con propina ni reversas/extornos.
- El servicio de Cobro con QR no acepta anulaciones de las ventas realizadas.
- El monto mínimo para cobrar por QR dinámico es de S/ 1.00 y el monto máximo es de S/ 1,500.00 en APP y S/ 2,500.00 en POS por trx.

**COBRO CON IZI JR.**

### Condiciones del cobro con izi Jr.

- Se aceptan las tarjetas: VISA, Mastercard, American Express, Diners y más.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles y dólares\* (\*siempre que el Cliente lo haya solicitado, posterior a su afiliación)
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Para las afiliaciones las tasas de comisión se detallan de la siguiente manera:
  - Los clientes recibirán la tarifa QR propuesta por Izipay, la cual será cobrada + IGV y será revisada de forma continua. Izipay se reserva el derecho de realizar cambio de tarifa si no se respeta el volumen acordado.
  - Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente en la cuenta registrada en la afiliación.
- El voucher puede ser enviado por el Cliente vía correo o redes sociales a su Cliente.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde el App izipay en la opción “Ventas”
- El reporte de abono se puede visualizar desde la web IZIPAY Mi Cuenta.

### Restricciones del cobro con izi Jr.

- El monto mínimo es de S/1.00.
- Se podrá anular desde el reporte de “Ventas”, siempre y cuando no haya cerrado el lote.

## COBRO CON PAGO EFECTIVO

### Condiciones del cobro con pago efectivo

- Esta opción de cobro está activa para todos los Clientes desde la APP izipay
- La comisión por cada CIP pagado es asumida por el Cliente. No hay costos fijos mensuales.  
Comisión única: 3.99% + IGV
- El abono por las ventas realizadas con Pago con Código es al día siguiente útil.
- El CIP es enviado por el Cliente vía correo, SMS o redes sociales a su Cliente para el pago correspondiente.
- El Cliente desde la APP puede configurar la vigencia del CIP hasta en 7 días.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde la APP izipay, opción Ventas.

- El reporte de abono se puede visualizar desde la web IZIPAY Mi Cuenta.

#### Restricciones del cobro con pago efectivo

- Los Clientes izi Jr. deberán de actualizar la APP y los Clientes que tengan otro tipo de equipo sólo deberán descargar la APP izipay.
- El monto mínimo para la generación de un CIP (Código identificador de Pago) es de S/ 70.00 soles y el máximo es de S/ 1,500.00 soles.
- Un CIP ya generado no se puede anular, solo se deja vencer si ya no se requiere.

#### Promoción vigente

- Todos los Clientes que adquieran un POS se afilian automáticamente al APP izipay sin costo alguno

### 12.3. LINK DE PAGO (AFILIACION WEB)

El LINK DE PAGO puede ser utilizado en territorio peruano e internacional\* (Hay restricciones con algunos países).

#### Condiciones:

- Se aceptan las tarjetas: VISA, Mastercard, American Express y Diners.
- Se aceptan pagos con Tarjeta, QR, Plin Interbank y Código Yape
- Los Clientes que pertenezcan a un giro designado como restringido, pasarán una evaluación y se les enviará por correo electrónico información adicional para ser completada. Estos comercios podrán aceptar tarjetas de la marca Visa y Mastercard.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles.
- Para las afiliaciones las tasas de comisión son las siguientes:
  - Para tarjetas de débito y crédito: 3.44% + IGV
  - Tarjetas extranjeras: 4.50% + IGV
  - Por cada venta se cobrará al comercio S/ 0.69 + IGV o USD 0.20 + IGV (adicional al cobro de la comisión).
- Los Clientes podrán revisar el estado de los links de pago generados en la opción Link de pago del menú Ventas en el Panel izipay, estado: Generado, en proceso, Finalizado con éxito, Finalizado con Error, Expirado y Desactivado.
- Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente útil en la cuenta registrada en la afiliación.

#### Restricciones de Pago con Link:

- El servicio no está habilitado para propina
- El monto mínimo para generar un link es de S/1 y el máximo es de S/.5,000.00 por transacción.
- La vigencia del link es configurable por el comercio hasta un máximo de 6 meses.

### 13. ALIANZAS

#### 13.1. ARI

##### 13.1.1. AFILIACIÓN LICENCIAS POS MÓVIL ARI

#### Condiciones de uso:

Al adquirir el servicio de valor agregado “ARI” en los POS izipay, el cliente acepta que:

- Es responsable de leer las especificaciones técnicas, funcionalidades y el alcance del servicio de valor agregado “ARI”.
- “ARI” es una plataforma de punto de venta omnicanal que actualmente opera a través de una APP dentro de los POS izipay.
- La app “ARI” dentro de los POS izipay permitirá pagos con tarjetas débito, crédito y QR, bajo las mismas comisiones por transacción acordadas para los POS izipay, así como permitirá registrar pagos en efectivo y transferencias bancarias.
- La app “ARI” sólo comercializa productos o servicios dentro del Perú, está prohibida la venta de productos fuera del país y que se envíen al extranjero.
- Los precios de los productos o servicios creados por el cliente dentro de la app “ARI” serán en moneda nacional (soles), bajo la responsabilidad del cliente.
- IZIPAY se reserva el derecho a enmendar o modificar los costos de la oferta comercial, mantenimientos u otros asociados al producto de manera unilateral, que puedan ocurrir inadvertidamente en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- La configuración de la app “ARI” para el cliente, así como las indicaciones de su uso podrán ser realizadas ya sea de manera presencial con el personal comercial o técnico o a través de canales digitales oficiales de izipay. En caso de dudas o consultas el cliente podrá comunicarse al whatsapp de post venta izipay al 998 222 333 opción 4 , subopción2. En caso el cliente requiera una capacitación adicional en modalidad presencial, IZIPAY se reserva el derecho de asignarle un costo a dicho concepto.
- El cliente recibirá un correo que incluye las credenciales con las que podrá acceder a la app

“ARI”, así como a la web de administración “Ari”. El uso del correo y divulgación de las credenciales son únicamente responsabilidad del cliente.

- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a los servicios consumidos. En caso se identifique el no pago de los servicios después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- Podrá ser desafiliado de los servicios y productos agregados “ARI” adquiridos por el cliente, en caso de que este se encuentre vinculado en temas de incumplimiento de PLAFT.
- Se le considerará afiliado a los servicios y productos agregados “ARI”, una vez transcurridos siete (7) días naturales desde la fecha en que se le haya enviado la notificación por correo electrónico, siempre que no manifieste su rechazo dentro de dicho plazo.

#### **Consideraciones, especificaciones técnicas y funcionalidades del producto:**

Al adquirir el servicio de valor agregado “ARI” en los POS izipay, el cliente acepta conocer lo siguiente:

#### **Consideraciones generales:**

- Arisale es un proveedor de servicios electrónicos autorizado por la SUNAT bajo la Resolución Nro. 034-005-0014627/SUNAT, lo cual implica que en su alianza con IZIPAY, les permite a los clientes afiliados poder emitir sus comprobantes de pago electrónicos.
- El servicio de valor agregado “ARI”, cuenta con una aplicación dentro de los POS izipay que permitirá gestionar, vender, cobrar y emitir comprobantes de pago electrónicos por sus productos o servicios.
- La app “ARI” dentro de los POS izipay, no soporta sistemas de reservas, citas, calendarios, razón por la cual no se pueden atender los giros de negocio hoteles, agencia de viaje, alquileres de auto, clínicas, y servicios que impliquen una cita o coordinación
- El costo corresponde únicamente al servicio brindado por el uso de la app “ARI”. Tanto las transacciones como el costo correspondiente a los mantenimientos por uso de la terminal se cobrarán de manera independiente al presente.
- Izipay garantiza un plan de datos móviles de hasta 1 GB para el uso de la app “ARI” en los POS. Izipay se reserva el derecho de aplicar cargos adicionales por consumos de MB por encima de los garantizados.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app “ARI” dentro de los POS izipay, es necesaria la conexión a una red WIFI.

- El costo del servicio NO INCLUYE gestión de contenido del catálogo de productos/servicios.
- La carga de las imágenes es responsabilidad única del cliente y podrá subir como máximo 01 foto por producto/servicio en el aplicativo. El cliente es responsable de la ACTUALIZACIÓN del contenido del catálogo de productos/servicios en el aplicativo.
- En caso el cliente cumpla con las condiciones para ser exonerado del 18% del IGV en la venta de sus productos, deberá enviar, antes de empezar a emitir sus comprobantes de pago electrónicos, un correo a [ayuda@somosari.com](mailto:ayuda@somosari.com) validando la configuración o modalidad en la cual puede hacer las ventas bajo estas exoneraciones. Es responsabilidad del cliente validar que la emisión corresponda al IGV adecuado y declare de manera correcta sus tributos ante la SUNAT.
- La funcionalidad de venta rápida no aplica a los clientes exonerados del IGV en la zona selva. Para vender productos exonerados del IGV, se deberán vender con productos configurados.

#### **Oferta Comercial:**

- Para poder operar con el servicio, el cliente debe poseer o adquirir un POS Android izipay con la aplicación ARI PDV y en modalidad IZIPLUS.
- El cliente podrá adquirir el servicio de valor agregado “ARI” de acuerdo con los planes publicados en la oferta comercial que figura en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

#### **Definiciones relevantes:**

- Licencia base “Ari” o “Mi Primer Ari”: es el primer plan, ya sea retail o restaurante, adquirido por el cliente para un local (1) de acuerdo a la oferta comercial publicada en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- Licencia adicional “Ari”: son aquellas licencias adquiridas para dispositivos adicionales que estén vinculadas a una licencia base “Ari” o “Mi Primer Ari” que funcionen en el mismo local. Estas deberán tener el mismo plan que la licencia base (retail o restaurante) y tendrán un costo específico de acuerdo con lo publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

#### **Consideraciones para licencias adicionales:**

- Aplica siempre que el cliente cuente con una licencia base o “Mi primer Ari.”
- Aplica siempre que el dispositivo funcione en el mismo local y esté vinculado a una licencia base o “Mi primer Ari” correspondiente al local.
- En caso el cliente requiera dispositivos adicionales para un local o un almacén distinto, deberá adquirir una licencia base regular adicional, la cual aplicará también a la oferta promocional.
- Los precios y promociones están sujetos a variaciones de la oferta comercial establecida por

IZIPAY.

### Aplicación de la oferta

- Las promociones aplicadas al servicio se definirán de acuerdo con la oferta comercial vigente publicada en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- IZIPAY se reserva el derecho de modificar la oferta comercial a los clientes que no cumplan con los requisitos de las campañas desplegadas

### Planes Arisale

- Plan Retail: tiene funcionalidades que facilitan al cliente la venta de artículos al por mayor y menor, así como la administración de inventarios y demás funcionalidades. El cliente puede escoger el plan de acuerdo con la oferta comercial vigente y a sus necesidades.
- Plan Restaurante está diseñado para hoteles, cafeterías, restaurantes o afines que requieren, adicionalmente a la facturación y gestión de inventario físico, funcionalidades especiales para tomar pedidos, generar comandas, gestionar recetas y demás funcionalidades específicas para el giro. Los clientes podrán adquirir una licencia “ARI” restaurante con todas sus funcionalidades.
- En caso el cliente desee migrar a otro plan deberá escribir al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333 y dar constancia de la aprobación del nuevo cobro en la siguiente factura.
- De haberse afiliado previamente al App Ari Móvil disponible en Google Play Store y posteriormente a Ari POS móvil, el plan asignado será el contratado en su primera afiliación por la aplicación de Google Play Store y se le descontarán las mensualidades correspondientes al plan contratado de las ventas generadas en el POS izipay, de acuerdo con lo establecido en estos términos y condiciones.

### Pago, facturación y abonos:

- Al momento de la afiliación el cliente deberá realizar un primer pago por la licencia a adquirir de acuerdo con la oferta comercial de plan retail o restaurante publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe). Este primer pago podrá realizarse con tarjeta de crédito, débito o Pago Efectivo.
- A partir del mes 2, el pago de las licencias ya sea licencia base o licencia adicional, se realizará de manera mensual y anticipada los primeros días de cada mes contable. El método de cobro será automático y será debitado contra las ventas del RUC del cliente.
- El cliente deberá pagar el precio publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) y/o tarifas a

IZIPAY. IZIPAY se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado oportunamente en nuestro sitio web. El cliente acepta recibir el comprobante de pago electrónico que envía IZIPAY (boleta/factura) al correo electrónico registrado en la Solicitud de Afiliación una vez suscrito al plan de creación Web.

- En caso se identifique el no pago de los servicios de licencias Ari después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias Ari, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.

El cliente acepta haber adquirido el servicio Ari si cumple con alguno de los siguientes criterios:

- Haber registrado a Arigroup SAC (RUC: 20602864937) como Proveedor de Servicios Electrónicos para la emisión de comprobantes electrónicos, es decir, haber realizado el alta SUNAT.
- Haber cargado productos o inventarios al app Ari a través del POS o Web de administración (sale.arisale.com.pe).
- Haber realizado ventas a través de la app Ari con tarjeta, QR o billeteras, o registrar ventas con Efectivo u otros medios de pagos.
- Haber emitido comprobantes electrónicos desde el App Ari.
- Haber pagado como mínimo una o más facturas por el concepto de “Suscripción IZP - Arisale Licencia”.

Por lo que el cliente no podrá realizar reclamo sobre las mensualidades cobradas y solicitar la devolución por los meses pasados. Podrá solicitar la desafiliación del servicio Ari a través de los canales de atención de Izipay:

- WhatsApp: 998 222 333
- Correo Electrónico: servicioalcliente@izipay.pe

### 13.1.2. VENTA DE “EQUIPOS ARI”

#### Consideraciones generales:

- La oferta comercial para venta de equipos Ari, la cual comprende, equipos mostradores y equipos autoatendidos, así como accesorios o equipos complementarios, es exclusivo para clientes inscritos en el Registro Único de Contribuyentes de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT, bajo el régimen RUC 20 con volumen mayor o igual a los S/100,000.00 de facturación mensual.
- Al adquirir los equipos ARI, se entregará al cliente la cotización final donde se indicarán especificaciones del equipo y ficha técnica de fábrica para que tome pleno conocimiento de los

requerimientos previo a la compra.

- Arisale (“ARI”) es un proveedor de servicios electrónicos autorizado por la SUNAT bajo la Resolución Nro. 034-005-0014627/SUNAT, lo cual implica que en su alianza con Izipay, les permite a los clientes afiliados emitir comprobantes de pago electrónicos.
- El servicio de valor agregado “ARI”, cuenta con una aplicación dentro de los POS Izipay y equipos Ari, que permitirá gestionar, vender, cobrar y emitir comprobantes de pago electrónicos por las ventas de sus productos o servicios.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app “ARI” dentro de los POS Izipay y equipos Ari, es necesaria la conexión a una red WIFI con velocidad mínima de 40 Mbps.
- En caso el cliente cumpla con las condiciones para ser exonerado del 18% del IGV en la venta de sus productos, antes de empezar a emitir sus comprobantes de pago electrónicos, deberá enviar un correo a [ayuda@somosari.com](mailto:ayuda@somosari.com) solicitando la configuración o modalidad en la cual puede hacer las ventas bajo estas exoneraciones. Es responsabilidad del cliente validar que la emisión corresponda al IGV adecuado y declare de manera correcta sus tributos ante la SUNAT.
- La funcionalidad de venta rápida no aplica a los clientes exonerados del IGV en la zona de la selva. Para vender productos exonerados del IGV, se deberán vender con productos configurados.

### Definición Equipos Ari:

Hace referencia a la siguiente lista de equipos o productos:

- ADS
- Mostrador mini
- Mostrador 1515
- Mostrador balanza
- Autoatendido mini
- Autoatendido restaurante y retail
- Ari Server
- Gaveta de dinero
- Impresora térmica 80mm
- Pistola scanner con base y sin base

### Consideraciones específicas Equipos Ari:

Al adquirir cualquiera de los equipos antes mencionados en la sección definiciones, el cliente acepta que:

:

- Ha tomado conocimiento de las especificaciones técnicas, funcionalidades y todo lo relacionado al

equipo a adquirir, las cuales han sido presentadas por los vendedores autorizados de Izipay.

- Cuenta con las condiciones mínimas para instalar los equipos, las cuales son: tener una proximidad mínima de 2 metros hacia un tomacorriente, tener a disposición conectividad red Ethernet (40Mbps) y como contingencia una red WIFI. En caso de no tenerlo, lo habilitará para un correcto funcionamiento de los equipos.
- Tiene pleno conocimiento de que, en caso de requerirse instalaciones especiales, cableados, adaptaciones de drywall o materiales especiales, configuraciones de redes de algún tipo, instalaciones eléctricas o trabajos similares a los mencionados, todas estas son responsabilidad total del cliente.
- Para los equipos mostradores (mini, 1515 y balanza), autoatendidos (mini, restaurante y retail) y ADS, el cliente deberá pagar de manera mensual una Licencia Ari para el uso y funcionamiento del software en los equipos mencionados. Dicha licencia se cobrará al momento de la afiliación y posteriormente de manera mensual contra las ventas que haya realizado el comercio con tarjetas de crédito, débito o QR.
- Respecto a las licencias para los equipos ARI, el cliente recibirá un correo que incluye las credenciales con las que podrá acceder a la app “ARI – PDV” en sus dispositivos, así como a la web de administración “Ari”: Ari - Iniciar sesión (arisale.com.pe). El uso del correo y divulgación de las credenciales son únicamente responsabilidad del cliente.
- Para los equipos mostradores (mini, 1515 y balanza), autoatendidos (mini, restaurante y retail): tiene conocimiento que, para poder generar ventas cobradas con tarjetas de crédito, débito y aceptar pagos con QR o billeteras, es fundamental que los equipos Ari estén vinculados a un equipo Smartpad.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a las Licencias Ari POS móvil.
- En caso se identifique el no pago de los servicios de licencias Ari y el pago de mantenimiento mensual de los Smartpad después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias Ari y del mantenimiento mensual de los Smartpad, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.
- En caso de inconvenientes de hardware atribuibles como "fallas de fábrica", los equipos Ari cuentan con un plazo de garantía de 6 meses, que inician desde la instalación del equipo en el lugar designado por el comercio/cliente. Cabe resaltar que los equipos se encuentran en perfectas condiciones para operar y esto es validado previo a la entrega. En caso se presentarse dicha

situación, el comercio deberá contactarse a los canales de atención izipay, para recibir soporte.

- En caso de inconvenientes con el software o desperfectos el cliente podrá contactarse con el canal de Soporte Ari, especificado en la sección “Soporte, servicio técnico y post venta”
- Una vez el equipo se haya facturado, pagado a las cuentas indicadas y entregado a la dirección indicada por el cliente, no existe posibilidad de cambios o devolución de equipo ni del monto pagado por el mismo.
- Tiene conocimiento sobre los plazos de entrega de los equipos los cuales son: 1. Para Lima Metropolitana y Callao: hasta 13 días útiles, 2. Para provincias tales como Piura, Chiclayo, Trujillo, Huancayo e Ica: hasta 16 días útiles, 3. Para provincias tales como Arequipa y Cusco: hasta 17 días útiles, 4. Para provincias tales como Iquitos: hasta 28 días útiles. Para el resto de provincia el plazo de entrega será de hasta 40 días útiles.
- Los plazos de entrega de los equipos entran en vigencia desde el momento en que el cliente presenta el comprobante de pago por los equipos Ari.

#### **Soporte, servicio técnico y post venta:**

Al adquirir cualquiera de los equipos antes mencionados en la sección definiciones, el cliente acepta conocer lo siguiente:

- Con respecto a la instalación de los equipos Ari, el cliente deberá comunicarse a los canales de atención de Ari, para recibir las indicaciones para instalar los mismos. Los canales de atención son:
  1. Buzón de ayuda (ayuda@somosari.com),
  2. Whatsapp Soporte Ari (957 596 886)
  3. Call Center Ari (01 628 2116)

Horario de atención para todos los canales: lunes a domingo a 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

- En caso de dudas, consultas o inconvenientes de uso de los equipos Ari, el cliente deberá comunicarse a los canales de atención Ari, detallados en el punto anterior.
- En caso el cliente requiera servicio técnico por motivo de fallas o inconvenientes de uso, deberá comunicarse con los canales de atención izipay para recibir soporte. izipay se reserva el derecho de asignar un costo adicional por concepto de soporte o servicio técnico.
- La configuración de los equipos Ari para el cliente, así como las indicaciones de su uso podrán ser realizadas ya sea de manera presencial con el personal comercial o técnico o a través de canales digitales oficiales de Izipay. En caso el cliente requiera una capacitación adicional en modalidad presencial, Izipay se reserva el derecho de asignarle un costo a dicho concepto.

#### **Oferta comercial:**

- El cliente podrá adquirir cualquiera de los equipos mencionados en la sección “Definición Equipos

Ari", bajo la modalidad de venta de acuerdo con la lista de precios entregada por los vendedores autorizados por Izipay.

- La lista de precios de los equipos Ari entregados por los vendedores autorizados, incluyen el costo de entrega de los equipos a la dirección que indique el cliente, dicha lista de precios no incluye el IGV.
- El cliente que adquiera un equipo Smartpad para poder aceptar pagos con tarjetas de débito o crédito, deberá pagar una cuota de inscripción y de manera mensual deberá pagar una tarifa por mantenimiento mensual.

#### Pago, facturación y abonos:

- El cliente deberá realizar el pago por los equipos Ari a adquirir a las cuentas de abono oficiales de Izipay entregadas por los vendedores autorizados. Cuentas de abono:  
 Scotiabank: CTA. CTE. M/N - N° 000-7053126 (Recaudadora)  
 Interbank: CTA. CTE. M/N - N° 200-3005132582 (Recaudadora)  
 BBVA: CTA.CTE. M/N - N° 0011-0156-0100072091-70
- Una vez entregados los datos mínimos para facturación y el comprobante de pago, se procederá con la emisión de la factura por el equipo a adquirir. A partir de dicho momento entrarán en vigencia los plazos de entrega de los equipos.
- En caso el cliente requiera una factura anticipada previo al abono o pago por los equipos deberá indicarlo al vendedor autorizado para las gestiones necesarias. Una vez emitida la factura anticipada, el cliente tiene un plazo de 5 días útiles para realizar el abono en las cuentas autorizadas por Izipay. Desde el momento en el que el pago y el comprobante del mismo sean recibidos, entrarán en vigencia los plazos de entrega de los equipos.

### 13.1.3 LICENCIA ARI FACTURADOR

#### Descripción del servicio:

Cuenta con las siguientes funcionalidades: abrir y cerrar caja, emisión de boletas o facturas (según lo permita el régimen del cliente), venta rápida, venta con todos los métodos de pago disponibles en el POS, reportería de comprobantes, ventas y transacciones.

#### Condiciones de uso:

- Disponible para clientes nuevos izipay con RUC 10 o RUC 20.
- El cliente afiliado al plan Facturador solo podrá acceder a una (1) licencia en un POS izipay, de requerir adicionales, deberá migrar al plan Retail o Restaurante.

- En caso el cliente quiera acceder a funcionalidades no disponibles en su plan, deberá realizar la migración a Ari Retail o Restaurante, según corresponda.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app “ARI” dentro de los POS izipay, es necesaria la conexión a una red WIFI.
- En caso un cliente cuente con Ari Retail o Restaurante, podrá solicitar la afiliación a Ari Facturador luego de seis (6) meses de haberse desafiado del servicio anterior para poder contratar el nuevo plan.

#### Políticas de cobranza:

- En el Mes 0 o al momento de la afiliación el cliente deberá pagar una cuota de inscripción de S/9.90 + IGV (nueve soles más impuesto general a las ventas).
- A partir del mes 1 de afiliación se realizará el cobro de la mensualidad de acuerdo a la oferta comercial vigente.
- A inicios de cada mes se emitirán las facturas o boletas correspondientes al servicio de Suscripción Ari, cuyos montos serán descontados de las ventas realizadas por el cliente con tarjetas de crédito, débito o QR en su POS izipay.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios.
- El cliente tendrá la responsabilidad de estar al día con los pagos de las boletas o facturas emitidas por concepto del servicio de Suscripción Ari. En caso se identifiquen tres (3) boletas y/o facturas del servicio sin pago acumuladas, se procederá con el corte del servicio, lo cual impedirá que el cliente pueda acceder a la App Ari ya sea a través del POS o la web de administración.

#### Oferta Comercial:

- A continuación, se presenta la tabla de precios actualizada al 01/09/2025:

| Tipo de Licencia        | Nivel de Facturación | Rangos de Facturación         | Precio (sin IGV) |
|-------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------|
| Licencia Ari Facturador | Nivel 1              | Hasta S/10,000                | S/ 9.90          |
|                         | Nivel 2              | Desde S/10,001 hasta S/20,000 | S/ 29.00         |
| Licencia Ari Retail     | Nivel 1              | Hasta S/30,000                | S/ 59.00         |

|                          |         |                               |           |
|--------------------------|---------|-------------------------------|-----------|
|                          | Nivel 2 | Desde S/30,001 hasta S/60,000 | S/ 99.00  |
|                          | Nivel 3 | Desde S/60,001 a más          | S/ 149.00 |
| Licencia Ari Restaurante | Nivel 1 | Ilimitado                     | S/ 169.00 |
| Licencias adicionales*   |         |                               | S/ 59.00  |

(\*) Aplica para licencia Ari Retail y Ari Restaurante.

- El nivel de facturación incluye todas las ventas realizadas con tarjetas de crédito, débito, QR, efectivo y otros medios de pago registrados en la App Ari de tu POS izipay.
- A partir del Mes 2 se realizará la medición del nivel de facturación en función al volumen de ventas del mes anterior registrado en la App Ari.
- En caso un cliente supere los S/20,000 (veinte mil soles) de nivel de facturación se activará al siguiente mes la licencia Ari Retail y aplicará la oferta comercial de dicha licencia.
- IZIPAY se reserva el derecho de modificar la oferta comercial a los clientes que no cumplan con los requisitos de las campañas desplegadas.
- IZIPAY se reserva el derecho a modificar los costos de la oferta comercial, mantenimientos u otros asociados al producto de manera unilateral que puedan ocurrir inadvertidamente.

### 13.2. PRESTAMOS INTERBANK

Los préstamos Interbank se encuentran bajo la regulación de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP. Interbank es el responsable de la evaluación, aprobación, afiliación, desembolso, cobro del préstamo y cualquier tema relacionado a la posventa. El cobro se hará a través de los canales autorizados de INTERBANK como app empresas, banca por internet o ventanilla. IZIPAY ofrece la posibilidad del acceso a dichos préstamos siendo únicamente un canal de comunicación, por lo que no se hace responsable por los productos y/o servicios brindados por Interbank. Para cualquier consulta, solicitud y/o reclamo sobre los préstamos, se pueden contactar con Interbank:

- Lima: (01)311-9001 | Regiones: 080100801
- Horarios: lunes a viernes de 8:30am a 7:30pm y sábados de 8:30am a 1pm

### 13.3. INFORMACIÓN PARA COMERCIOS AFILIADOS A IZIPAY WEB BY WIX

El presente documento describe los términos y condiciones generales del producto izipay web by Wix y a la vez representa un Contrato entre IZIPAY y EL CLIENTE. IZIPAY en alianza con WIX pone a

disposición esta solución digital que permitirá que cualquier emprendedor, empresa o negocio pueda crear una tienda online para ofrecer sus productos y/o servicios, donde también podrá comunicar sobre su gestión, condiciones y precios.

#### **Declaraciones de IZIPAY:**

- IZIPAY se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento y definitivamente el contrato con EL CLIENTE, así como la eliminación definitiva de la tienda web, si se verifica cualquiera de los siguientes actos:
  - Si EL CLIENTE al registrarse en IZIPAY proporciona datos falsos o inexactos como persona natural o como representante de una empresa.
  - Si EL CLIENTE no tiene capacidad legal para contratar servicios: es menor de edad o si es mayor de 18 años, pero no está facultado para hacerlo ya sea como persona natural o como representante de una empresa.
  - EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios no autorizados, en relación de Giros que, de acuerdo con la evaluación realizada por el área de Riesgo, signifiquen un riesgo legal, reputacional o de cualquier otra índole para IZIPAY.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios que atenten contra la integridad física, emocional o moral de las personas, así como en contra de su dignidad.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios fraudulentos con el propósito de engañar y aprovecharse del patrimonio de terceros.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios con la finalidad de encubrir acciones de Lavado de Activos.
  - En caso de haber transcurrido 90 días de intento de cobro automático con tarjeta de crédito o débito, IZIPAY tendrá el derecho de cerrar su cuenta y negarle el uso del servicio y la plataforma definitivamente, al terminar ese plazo.
  - En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias izipay web by Wix, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.
- Cada tienda online está obligada a contar con sus propios términos y condiciones para que regule la relación entre EL CLIENTE y su usuario final o comprador. EL CLIENTE deberá colocar visiblemente en su web dichos términos y condiciones desde el inicio de sus actividades comerciales. Asimismo, cada usuario final o comprador es responsable de leer, entender y aceptar lo estipulado en dicho documento.
- EL CLIENTE desde el momento de registrarse en el formulario de afiliación y comprar el

producto izipay web by Wix está aceptando todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

#### **Declaraciones de EL CLIENTE:**

- El presente documento contiene los términos y condiciones que regulan el acceso o uso para EL CLIENTE, por lo que debe ser aceptado por quienes deseen utilizar izipay web by Wix para la creación de su tienda online.
- EL CLIENTE se registrará en el formulario de afiliación de izipay con sus datos actuales como persona natural con DNI o como persona jurídica con su RUC. De no proporcionar datos reales o de incurrir en alguno de los actos mencionados en el numeral I -Declaraciones de IZIPAY, se cancelará el Contrato y EL CLIENTE aceptará la anulación del presente documento con IZIPAY y la eliminación de su tienda online.
- EL CLIENTE es el único responsable del contenido que tenga en su tienda online, excluyendo de cualquier responsabilidad a IZIPAY.
- IZIPAY no participa del trato comercial entre EL CLIENTE y sus usuarios finales, por lo que no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de los productos o servicios que EL CLIENTE ofrezca o comercialice, tampoco se hará cargo de los reclamos o de la atención postventa, ya que todo ello debe regirse de acuerdo con los términos y condiciones de la propia tienda online, estipulados por EL CLIENTE.
- EL CLIENTE reconoce y acepta que IZIPAY únicamente se limita a ofrecerle el producto izipay web by Wix a fin de que EL CLIENTE cree y autogestione su tienda virtual a través de la cual ofrecerá sus productos y/o servicios a sus usuarios finales, por lo que el trato comercial que exista entre estos y EL CLIENTE, son totalmente ajenos a IZIPAY.
- EL CLIENTE exonera a IZIPAY de cualquier reclamo o acción legal respecto al producto o servicio que ofrezca EL CLIENTE en su tienda online, así como del contenido que éste tenga en su web y cualquier causa ajena al control de IZIPAY. En ese sentido, EL CLIENTE mantendrá exento a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier responsabilidad incluyendo los gastos que incurran atender algún reclamo relacionado a ello.
- EL CLIENTE se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito, sea o no comercial, ningún elemento de la plataforma, a los cuales tuviera acceso a propósito del uso o acceso al servicio izipay web by Wix.

### Adhesión

Desde el momento de la afiliación y compra del producto izipay web by Wix, EL CLIENTE acepta todos los términos y condiciones que se contiene en este documento. Asimismo, se entiende que acepta cualquier política, procedimiento o modificación que se genere a futuro por cualquier razón. PROCESOS comunicará a todos los Clientes a través de sus canales autorizados y estará activo desde el momento de su publicación. En caso de que EL CLIENTE no acepte los términos y condiciones actuales o futuros deberá abstener de adquirir el producto izipay web by Wix o de usarlo, según sea el caso.

### Aclaraciones

- El presente documento contiene los términos y condiciones que regirán la contratación y uso del producto izipay web by Wix que brinda IZIPAY a EL CLIENTE, siendo obligatorios durante toda la relación comercial.
- **Contraprestación y Facturación**
  - EL CLIENTE podrá acceder al producto izipay web by Wix ofrecido por IZIPAY a cambio del pago de una contraprestación por la suscripción al servicio. IZIPAY ofrece a EL CLIENTE un único plan con características ideales para crear, autogestionar tiendas online o Ecommerce.
  - Los precios para acceder al producto podrán estar sujetos a modificación según criterio de IZIPAY; sin embargo, dichos cambios no afectarán a los Clientes que hubieran adquirido el servicio antes de estas modificaciones.
  - EL CLIENTE podrá efectuar el pago del servicio contratado a través del cargo automático a una tarjeta de débito o crédito con el cual se afilió. El cargo mensual por la contraprestación o suscripción se realizará el primer día útil de cada mes. Es necesario que EL CLIENTE cuente con saldo disponible o con líneas no sobregiradas para poder cargar el valor del plan sin inconvenientes. De haber algún cambio de tarjeta, bloqueo o suspensión por parte de ELCLIENTE o emisor, EL CLIENTE deberá comunicarlo a IZIPAY para actualizar su nueva tarjeta en el sistema y así IZIPAY pueda realizar el cargo correspondiente.
  - izipay web by Wix cuenta con un solo plan de suscripción prepago mensual a la que EL CLIENTE puede acceder eligiendo cualquier de las dos (2) únicas modalidades de pago: tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
  - La factura por el valor cobrado saldrá “al contado” porque el cargo se hará de inmediato y de forma automática a través de la modalidad de pago elegida por el

Cliente, que puede ser por tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

- o EL CLIENTE reconoce y acepta que no existirá derecho a devolución parcial o total de dinero alguno a favor de EL CLIENTE respecto al plan contratado. Lo señalado aplica incluso para las razones o faltas legales en que haya incurrido EL CLIENTE y conforme a los criterios de IZIPAY, éste decida cerrar el vínculo comercial con EL CLIENTE y por ende la eliminación de la tienda online.

### De la Renovación y Cancelación

- IZIPAY pone a disposición el producto izipay web by Wix por el cual EL CLIENTE puede crear y autogestionar su propia tienda online en la que podrá ofrecer sus productos y/o servicios.
- Si EL CLIENTE desea cancelar el servicio podrá solicitar su desvinculación comunicándose por nuestro canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333. Si al momento en que EL CLIENTE cancela su suscripción aún queda tiempo de su período de Servicio prepago, podrá utilizar su Tienda Virtual hasta finalizar dicho periodo prepago. En ese sentido, después de efectuado el cargo en su tarjeta de crédito o débito, no podrá reclamar por la devolución o extorno parcial o total del cargo y su suscripción seguirá vigente hasta finalizar el periodo de suscripción prepago. La cancelación de nuestro plan de suscripción no da derecho a la devolución del monto prepago.
- En el caso de que EL CLIENTE desee continuar con su suscripción de izipay web by Wix, lo podrá hacer de forma mensual y será de manera automática, para ello debe contar con una tarjeta de crédito o débito vigente.
- El primer día útil de cada mes se procederá a efectuar el cargo automático por el valor de la suscripción; en el supuesto que el cargo de la tarjeta falle por cualquier motivo (bloqueo de la tarjeta, falta de saldo o línea sobregirada) se activará el protocolo de cobranza donde se procederá a notificar a EL CLIENTE a través de correos, llamadas, mensajes y visita presencial para la regularización del pago pendiente. Para este propósito pondremos a disposición de EL CLIENTE un Actualizador de Tarjetas (MC, VISA, AMEX, DINERS) para que coloque su nuevo número de tarjeta (en el caso que sea necesario) con la finalidad de que pueda continuar con el servicio izipay web by Wix.
- En caso de transcurridos 90 días y a pesar de los intentos para que EL CLIENTE regularice su cuota pendiente y esta no se llegara a concretar, IZIPAY tomará acciones de desvinculación del servicio, así como la eliminación de la tienda web de EL CLIENTE, sin lugar a reclamo, ni a re-activación.
- EL CLIENTE podrá cancelar su suscripción en cualquier momento y permanecerá activa durante

el período vigente prepagado. Para tal efecto, deberá hacerlo comunicándose por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333.

- Finalmente, sin perjuicio de las demás causales de cierre del Servicio contenidas en los presentes Términos y Condiciones, IZIPAY se reserva el derecho a cancelar el servicio izipay web by Wix a EL CLIENTE, sin que ello implique el pago de indemnización alguna a favor de EL CLIENTE y también en caso se verifique que (i) cualquier persona que haga uso del Servicio efectúe actos indebidos o contrarios a la Ley, incluyendo la proporción de datos falsos y/o inexactos, (ii) las personas que hagan uso del Servicio no tengan capacidad legal para contratar, las personas cuya capacidad legal para contratar hayan sido suspendidas, o (iii) incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

### **Capacidad legal para contratar**

Los Servicios prestados por IZIPAY a favor de EL CLIENTE a través del producto izipay webby Wix, así como los de EL CLIENTE por medio de su tienda online a sus usuarios finales o compradores, están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar; es decir, (i) personas naturales mayores de 18 años con capacidad legal para celebrar contratos; o (ii) personas jurídicas representadas e individualizadas por una persona natural con facultades de representación. En ese sentido, no podrán utilizar los Servicios ni adquirir Productos, según sea el caso, las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema por IZIPAY, ya sea temporal o definitivamente, por haber incumplido los términos y condiciones o por haber incurrido a criterio de IZIPAY en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del producto izipay web by Wix. En ese sentido, IZIPAY se reserva el derecho a suspender la prestación de su Servicio a cualquier persona que efectúe actos indebidos o contrarios a la Ley, incluyendo, pero no limitado la proporción de datos falsos y/o inexactos.

### **Registro con datos reales**

Es obligatorio el registro en todos sus campos con datos reales y válidos para poder contar con el producto izipay web by Wix. EL CLIENTE deberá completarlo con sus DATOS PERSONALES de manera exacta y verídica y asume el compromiso de actualizarlos según sea necesario. IZIPAY podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero éste NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

EL CLIENTE garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. IZIPAY se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a EL CLIENTE cuyos datos no hayan podido ser confirmados o se haya

verificado falsedad o inexactitud de los mismos.

### Privacidad de la Información

- Para hacer uso del producto izipay web by Wix EL CLIENTE deberá facilitar determinados datos de carácter personal. EL CLIENTE ha tenido que proporcionar de manera libre y voluntaria sus Datos Personales al momento del Registro. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica de conformidad con lo establecido en la Ley Nº 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Los Datos Personales proporcionados serán utilizados por IZIPAY para los fines dispuestos en el presente documento.
  - Para proporcionar información relevante a EL CLIENTE sobre algún cambio o mejora del producto, así como alguna modificación, nueva política o procedimiento en los Términos y Condiciones del producto izipay web by Wix.
  - Para dar a conocer ofertas, descuentos o información especial a EL CLIENTE, siempre y cuando dicha información beneficie al titular a criterio de IZIPAY. Para ello, EL CLIENTE autoriza a IZIPAY a valerse de todos los medios y/o canales contenidos en la información proporcionada, sea personal o de sus representantes legales, para proporcionar dicha información, incluyendo direcciones domiciliarias, correos electrónicos o teléfonos.
  - Los usuarios tienen derecho a oponerse a la utilización de sus Datos Personales para cualquier uso distinto al de mejorar y promocionar los servicios prestados en el producto izipay web by Wix.

### Limitación de Responsabilidad

- Queda instaurado que IZIPAY no es responsable de garantizar los productos o servicios que ofrece EL CLIENTE a través de su tienda virtual, tampoco es responsable del contenido publicado en la Tienda Virtual o de algún medio o red social de EL CLIENTE o de sus respectivos sitios web. IZIPAY no asume responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de EL CLIENTE.
- Instamos a que EL CLIENTE revise detenidamente los términos y condiciones que aquí se señalan. En ese sentido, EL CLIENTE exime a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo, denuncia o acción legal respecto a cualquier producto o servicio que ofrezca a través de su tienda online a su usuario final o comprador.

- De la misma manera, queda establecido que IZIPAY no es ni el comprador ni el vendedor de los productos o servicios ofrecidos por EL CLIENTE a través de su tienda virtual. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto o servicio vendido por EL CLIENTE, concierne única y exclusivamente a EL CLIENTE y a su usuario final o comprador. Toda vez que IZIPAY no forma parte de ese contrato, no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante de EL CLIENTE. En ese sentido EL CLIENTE es el único responsable de la venta de sus productos o servicios, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones de su usuario final o comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor.
- EL CLIENTE es directamente responsable de la información publicada en su tienda virtual, respecto de sus productos, incluyendo sin limitar, sobre el precio, moneda, forma de pago, características del Producto, términos y condiciones que por referencia incluyen estos términos y condiciones, política de devoluciones, entre otros aspectos, y a valor total, incluyendo impuestos y otros gastos que pueden incidir en el precio final.
- Asimismo, IZIPAY no asume responsabilidad por dolo, culpa inexcusable o culpa leve, intereses, daños consecuenciales, daños indirectos, lucro cesante, daño ulterior, pérdida de producción o de ventas, pérdida de información, ni cualquiera en virtud de la teoría de los contratos, la culpa (incluida la negligencia), el delito, los hechos ilícitos, el incumplimiento de un deber legal u otros similares, en relación con el lucro cesante, el menoscabo de los ahorros o negocios previstos, la pérdida o el detrimento del valor llave o la reputación, el aumento de los costos de producción, o las pérdidas o los daños y perjuicios indirectos, o bajo ningún concepto por causas ajenas al control de IZIPAY o de acciones u omisiones de EL CLIENTE o del usuario final o comprador, sus dependientes o de terceros, ni asume responsabilidad solidaria con ningún tercero, proveniente de o en relación con (i) el uso de izipay web by Wix por parte de EL CLIENTE o de otros usuarios, (ii) el rendimiento o navegación en la Tienda Virtual o enlaces a otros sitios web, según corresponda, (iii) seguridad del Producto ofrecido por EL CLIENTE, (iv) Información errónea, incorrecta o incompleta de los Productos o servicios y (v) cualquier otra situación anómala de carácter informático.

### Inmunidad

EL CLIENTE exime a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a los productos o servicios o cualquier evento relacionado a concretar la operación de venta. En ese sentido, EL CLIENTE mantendrá indemne a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, frente a cualquier pérdida,

reclamo, acción, costo, daños, sanción multa y gasto, incluyendo sin limitación - honorarios profesionales, costos y costas, que surjan del uso no autorizado de izipay web by Wix por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador o de cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación el incumplimiento de cualquier ley aplicable.

### **Medio de pago que se podrá utilizar en la tienda virtual de EL CLIENTE**

- El producto izipay web by Wix facilita a EL CLIENTE el uso de la pasarela de Pagos izipay llamado también izipay Online que le permitirá a su negocio o comercio virtual vender y por ende aceptar tarjetas de crédito y débito de cualquier marca o localía.
- IZIPAY será responsable de recaudar o percibir el valor del producto o servicio ofrecido en la tienda virtual, a través de nuestro sistema y switch transaccional que permite el cargo a tarjetas de crédito, débito y prepagadas (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club). El uso de las tarjetas se sujetará a lo establecido en estos términos y condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos y reglamento de uso. Por lo tanto, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas por los comercios afiliados, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo contrato y reglamento de uso. En ese sentido, IZIPAY no tendrá responsabilidad alguna en cualquiera de los aspectos señalados y tanto EL CLIENTE como el usuario final o comprador eximen a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo, denuncia o acciones legales respecto de los aspectos señalados en el presente acápite de medios de pago.
- EL CLIENTE que cuente con una suscripción pagada y activa, queda automáticamente calificado para utilizar la pasarela de pagos izipay Online que será el único medio de pago disponible para la tienda online de EL CLIENTE.
- IZIPAY se encargará de la tramitación de sus credenciales, de la activación e instalación de la pasarela de pagos con la información bancaria suministrada por EL CLIENTE sin requerir ningún trámite adicional, de modo que la tienda virtual pueda aceptar pagos en el menor tiempo posible. Asimismo, EL CLIENTE acepta los términos y condiciones de izipay Online, el mismo cuenta con los siguientes:
  - La comisión regular por transacción en izipay online es de 3.44% + IGV para transacciones con tarjetas nacionales y de 4.09% + IGV para transacciones con tarjetas foráneas.
  - Adicional se realizará un cobro por transacción de S/0.69 + IGV, que representa el fee por los filtros de seguridad de la pasarela que minimizan los riesgos de contracargo y estafa. (Cybersource y 3Ds)

- o Por promoción el costo de la afiliación a izipay online y el mantenimiento mensual será de S/0.
  - o El monto recaudado por las ventas de la tienda online a través de la pasarela de pagos izipay Online serán abonados al día siguiente útil.
- EL CLIENTE queda inhabilitado y prohibido para desafiliar la pasarela de pagos izipay online y reemplazarla por otro medio de pago en su tienda online

#### **Artículos o servicios prohibidos para ofrecer o comercializar**

- Sólo se podrán comercializar productos o servicios a través de la tienda online de EL CLIENTE, cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en este acuerdo o por la ley vigente. Está totalmente prohibida la venta de armas de fuego, estupefacientes, propiedad robada, órganos o residuos humanos, animales salvajes o especies en vías de extinción, o cuya venta se encuentre expresamente prohibida por legislaciones vigentes, moneda o estampillas falsificadas, artículos de contrabando, artículos falsificados o adulterados, pólvora o material explosivo, drogas sujetas a prescripción médica, servicios relacionados con la prostitución o similares, material pornográfico, obsceno o contrario a la moral y buenas costumbres, o cuya venta esté expresamente prohibida por las leyes vigentes o que promuevan la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual o de cualquier otro tipo, o cualquier producto o servicio no autorizado por ser de alto riesgo.
- Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE velar por la legalidad de la venta de su producto o servicio, por lo tanto, IZIPAY no asume ninguna responsabilidad por la existencia en el sitio o por transacciones sobre artículos o servicios que no cumplan con esta restricción. Asimismo, en caso de incumplimiento de esta obligación de EL CLIENTE, el usuario final o comprador exime a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a ello por lo que el usuario final o comprador no efectuará ningún tipo de reclamo o denuncia a IZIPAY, debiendo dirigirlo a EL CLIENTE con el que contrató la adquisición del Producto.

#### **Enlaces y contenido**

- La tienda online de EL CLIENTE puede contar o no con enlaces hipervinculados que redireccionen a otros sitios web lo cual NO INDICA que sean propiedad u operados por IZIPAY. La presencia de enlaces a otros sitios web NO IMPLICA una alianza o sociedad, relación comercial, aprobación o respaldo de IZIPAY a dichos sitios web y a sus contenidos.
- IZIPAY no asumirá ni tendrá responsabilidad sobre el contenido o los contactos que estén

consignados en dichos sitios web y tampoco en las consecuencias que de ellos se deriven, tampoco garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. En virtud que IZIPAY no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

- En ese sentido, EL CLIENTE y el usuario final o comprador exoneran a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a ello por lo que el usuario final o comprador no efectuará ningún tipo de reclamo o denuncia a IZIPAY, debiendo EL CLIENTE informar de esto a sus usuarios finales o compradores a los que ofrece sus productos o servicios a través de su tienda online.

#### **Variaciones en los términos y condiciones**

IZIPAY se reserva el derecho de cambiar, aumentar o eliminar alguna cláusula en los términos y condiciones sin aviso previo. Sin embargo, tales cambios solo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la web de IZIPAY o comunicados a EL CLIENTE a través de algún medio digital y regirán desde su publicación, sin afectar el trato celebrado con anterioridad. Todos los términos modificados entrarán en vigencia desde el mismo día de su publicación, toda vez que estos cambios no afecten a EL CLIENTE.

#### **Características del producto izipay web by Wix**

- Al comprar el producto izipay web by Wix, EL CLIENTE acepta lo siguiente: Con izipay web by Wix se puede crear una tienda e-commerce que le permitirá ofrecer y vender sus productos/servicios en internet, pero se adecua a las siguientes características y condiciones:
  - o Para poder adquirir el producto izipay web by Wix, EL CLIENTE debe ingresar a la web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) en el menú Productos y Servicios/ opción Ecommerce.
  - o EL CLIENTE al momento de registrarse debe contar con una cuenta bancaria vigente en soles, pues ahí abonaremos el dinero que se recaude de las ventas de su tienda online. El abono se realizará entre 24 y 48 horas posteriores a las compras.
  - o izipay web by Wix soporta sistemas de reservas, citas, calendarios, razón por la cual se puede atender a los giros de negocio Hoteles, Agencias de viaje, alquileres de auto, clínicas, y demás servicios que impliquen una cita o coordinación.

- izipay web by Wix sólo permite el cobro o recaudación de las ventas en las tiendas online, a través de nuestra pasarela izipay Online, dejando sin efecto otras formas de cobro.
- El costo de afiliación y mensualidad de izipay web by Wix, NO INCLUYE creación completa de la web, carga o creación de productos, creación de publicidad, banners o contenido de redes sociales.
- izipay web by Wix cuenta con plantillas personalizables para todas las categorías:
  - Negocios.
  - Tienda online.
  - Fotografía.
  - Vídeo.
  - Música.
  - Diseño.
  - Restaurantes y comida.
  - Viajes y turismo.
  - Eventos.
  - Portafolios y CV.
  - Blogs y foros.
  - Bienestar y salud.
  - Moda y belleza.
  - Comunidad y educación.
  - Artes creativas.
  - Landing page.
- El costo de afiliación para izipay web by Wix, contempla una sesión de onboarding o capacitación introductoria al uso de la plataforma por una duración máxima de 45 minutos, en la cual se orientará acerca de la configuración de la tienda online. Cabe resaltar que esta sesión no contempla la creación completa de la web, carga o creación de contenido de la misma.
- EL CLIENTE puede contar con su propio dominio, si es que lo tuviera, para poder usarlo, deberá compartir los DNS al asesor al momento del onboarding o capacitación introductoria para que este pueda configurarlo en la tienda online.
- La pasarela de pagos que usa izipay web by Wix será únicamente la de la izipay, sin opción a ser reemplazada o cambiada.
- EL CLIENTE es responsable de la ACTUALIZACIÓN de su web y de completar su

contenido, luego de culminado el onboarding o inducción.

- EL CLIENTE podrá afiliarse y adquirir el producto izipay web by Wix únicamente en soles.
- EL CLIENTE deberá colocar en su tienda web los precios de sus productos y/o servicios en moneda soles.
- Próximamente IZIPAY comunicará las nuevas funcionalidades con respecto a la afiliación y compra del producto en dólares, así como también la opción de colocar los precios en las tiendas de sus Clientes también en moneda extranjera. Esto se comunicará a los Clientes a través de los canales oficiales, redes sociales y FFVV. Por el momento la afiliación, compra y disponibilidad de colocar en las tiendas productos en moneda extranjera, NO ESTÁ DISPONIBLE.

- **Funcionalidades de la Plataforma:**

- Dominio (.com) y Hosting GRATIS
- Certificado de Seguridad SSL y SEO optimizado
- Carga ilimitada de productos, hasta (7) fotos por c/u
- Sistema de Reservas
- Plantillas personalizables de acuerdo al giro de cada negocio. Cabe resaltar que una vez EL CLIENTE seleccione la plantilla en la sesión de onboarding o capacitación introductoria, haya creado el contenido dentro de la misma plantilla, no podrá cambiar la plantilla por otra diferente a la seleccionada inicialmente. En caso de dudas o consultas deberá comunicarse por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333.
- Enlace a Redes Sociales y WhatsApp
- Buzón de mensajería
- Almacenamiento de 20 GB (permite subir videos, fotos, etc)
- Chat integrado
- Carrito de Compras izipay
- Soporte 24/7, disponible a través del centro de ayuda Wix, ubicado en el siguiente enlace: <https://support.wix.com/es>

- **Descripción de las funcionalidades:**

- Hosting: Compartido en la nube.
- Dominio: Se le otorga un dominio (.com). De tener una propia se necesitarán los DNS para migrarlos y alojarlos en el Hosting.
- Certificado de Seguridad: Se le otorga un SSL potente y de alta seguridad.

- Capacidad: Ilimitados productos y permite (7) fotos por cada uno
- Correo: Se le otorga un Buzón de mensajes para comunicarse con sus Clientes.
- Pestañas/ Páginas Informativas: Quiénes somos, Productos, Galería, Tienda, Contáctanos, Formulario Leads, Política de Devoluciones, entre otros.
- Enlaces: Redes Sociales, Chat, WhatsApp y Teléfonos de contacto.
- Recursos de Marketing: Generación de Cupones y Ofertas
- Soporte 24/7, disponible a través del centro de ayuda Wix, ubicado en el siguiente enlace: <https://support.wix.com/es>
- Sesión de onboarding o capacitación introductoria al uso de la plataforma por una duración máxima de 45 minutos, en la cual se orientará acerca de la configuración de la tienda online. Cabe resaltar que esta sesión no contempla la creación completa de la web, carga o creación de contenido de la misma.

#### • Tarifario

- El costo del plan será publicado en nuestra página web oficial: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) y en nuestras redes sociales. El pago se hará con cargo a la tarjeta de crédito o débito afiliada desde el momento de la compra.
- Los precios y promociones están sujetos a variaciones de la oferta comercial establecida por IZIPAY.

#### Soporte

##### • Con respecto a la Pasarela de Pagos:

- Si EL CLIENTE experimenta problemas de cobro con tarjetas locales o foráneas deberá ponerse en contacto escribiendo a nuestro canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333, para solicitar ayuda y se le asigne un ticket de atención, que se atenderá en el más corto plazo.

##### • Con respecto a la Plataforma Wix:

- Si EL CLIENTE experimenta problemas con su plataforma, si al editar la tienda cambió alguna configuración, edición o cualquier inconveniente propio de su tienda web, el cliente deberá ponerse en contacto con el Soporte Wix 24/7 a través del siguiente enlace: <https://support.wix.com/es> o a través del panel de gestión directamente al menú "ayuda".
- El CLIENTE puede iniciar un chat donde los asesores de Wix en español lo guiarán para

poder solucionar su inconveniente. Si el problema es muy complejo para el Cliente en entender los pasos indicados podrá solicitar que lo llamen y en unos minutos un asesor del equipo de Soporte Wix se comunicará con EL CLIENTE sin costo alguno.

### Propiedad intelectual

- Todos los contenidos establecidos en el sitio web o plataforma virtual IZIPAY, así como los programas, aplicaciones, softwares, bases de datos, redes, archivos, entre otras, configuraciones creadas o que se habiliten en el futuro para permitir el acceso y uso de su cuenta a EL CLIENTE y, en consecuencia, su tienda online, son de titularidad exclusiva de IZIPAY, y, por lo tanto, están protegidas por las normas nacionales e internacionales relativas a la Propiedad Intelectual de dichos elementos.
- EL CLIENTE se encuentra autorizado a utilizar la plataforma del producto izipay web by Wix sólo para construir y autogestionar su tienda online. Se encuentra expresamente prohibida la reproducción, copia, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, divulgación o comunicación pública, uso indebido y/o comercialización del producto sin contar con la autorización previa, expresa y por escrito de IZIPAY. En ese sentido, también queda prohibido el uso indebido, así como la reproducción y/o comercialización total o parcial, no autorizada de cualquiera de los contenidos descritos en el párrafo anterior. El incumplimiento de esta obligación por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador habilita a IZIPAY a iniciar las acciones legales que correspondan de acuerdo a Ley.
- Se recalca que Los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual, con independencia de su descarga por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador, son de titularidad de IZIPAY, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones legales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Por otro lado, EL CLIENTE reconoce, acepta y acuerda que el servicio izipay web by Wix se usa en conexión con el servicio ("Software Wix") el cual contiene propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes internacionales aplicables de propiedad intelectual de la empresa Wix.com Ltd.
- EL CLIENTE se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el software, en todo o en parte.
- Wix.com Ltd. a través de IZIPAY le otorga a EL CLIENTE un derecho y licencia personal, intransferibles y no exclusiva para compartirlo con personas ajenas al servicio, además queda prohibido que EL CLIENTE copie, modifique, haga una obra derivada de la misma, haga

ingeniería inversa, haga ensamblaje inverso, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos fuente, venda, asigne, sublicencie, otorgue en garantía o de cualquier otra forma transfiera cualquier derecho en el Software, o permita a terceros hacer cualquiera de estas acciones, EL CLIENTE se obliga a no modificar de ninguna manera el Software o a usar versiones modificadas del Software, incluyendo, sin limitación, con el propósito de obtener acceso no autorizado al Servicio. EL CLIENTE acuerda no acceder al Servicio por cualquier otro medio distinto de la interfaz provista por IZIPAY para acceder al Servicio. EL CLIENTE podrá hacer uso de su servicio y de autogestionar su tienda online desde la web [www.wix.com](http://www.wix.com) con su usuario y clave autorizado y también desde su app Wix Owner, la cual se encuentra disponible para descargar desde Play Store o Apple Store.

#### De la Seguridad de la Plataforma:

- Wix emplea expertos en seguridad a tiempo completo y utiliza herramientas de seguridad avanzadas para detectar problemas de forma proactiva. Wix realiza auditorías de seguridad internas periódicamente para mantener nuestras certificaciones de seguridad ISO/PCI.
- Wix también contrata a consultores de seguridad para garantizar la seguridad de la información de nuestros usuarios. Los consultores de seguridad de Wix también realizan regularmente auditorías y pruebas de penetración para mantener nuestras certificaciones de seguridad ISO/PCI.
- Wix también tiene una arquitectura de seguridad de múltiples capas para ayudar a proteger la información contra problemas de seguridad "de día cero".
- Los servicios de registro y acceso de Wix se ejecutan a través de un servidor seguro. La información proporcionada a Wix en el proceso de registro está asegurada a través de la comunicación HTTPS/SSL.
- Además, Wix utiliza funciones de cifrado hash para proteger tu información. Tu contraseña se almacena como un resumen de hash y, en caso de una violación de seguridad, tu contraseña original no puede ser recuperada de nuestros servidores.
- El formulario de afiliación cumple con altos niveles de seguridad para evitar el robo o clonación de los datos personales de nuestros Clientes, alojado en un servidor dedicado con Certificado de Seguridad SSL.
- Los datos que solicitamos a EL CLIENTE a nivel digital son únicamente a través del formulario que se encuentra en nuestro portal web oficial: <https://www.izipay.pe/izipay->

web

### Libro de reclamaciones

- Conforme a lo establecido en el artículo 150º y siguientes de la Ley N.º 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y en el artículo 4Bº de su Reglamento, el sitio web IZIPAY así como las tiendas virtuales que habilite cada Cliente que se suscriba al producto virtual izipay web by Wix, contarán con un Libro de Reclamaciones propio de naturaleza virtual, válido solo para Perú, el cual deberá contar con un aviso exhibido en un lugar visible y fácilmente accesible, al inicio de la página correspondiente a cada titular. Cada Cliente de la plataforma es responsable de la colocación del aviso del Libro de Reclamaciones Virtual en su cuenta o tienda virtual e IZIPAY no será responsable del incumplimiento de dicha obligación por parte del Cliente en particular, quien se da por notificado de esta obligación con la aceptación de los términos y condiciones de la plataforma.
- El Libro de Reclamaciones deberá ser de fácil acceso o disposición del Cliente de la plataforma, a fin de que cuando lo solicite a través de la plataforma o tienda virtual pueda consignar su reclamo y/o queja en el formulario correspondiente. Asimismo, al concluir el proceso de ingreso del reclamo o queja, se debe permitir la impresión de la Hoja de Reclamación y su envío automático al correo electrónico indicado por el consumidor, dejándose constancia de la fecha y hora de presentación del reclamo o queja.
- Tanto IZIPAY como los Clientes de la plataforma tienen un plazo máximo de quince (15) días hábiles improrrogables, para responder los reclamos y/o quejas que se consignen en sus respectivos Libros de Reclamaciones, no siendo responsabilidad de IZIPAY el incumplimiento de esta obligación por parte de los titulares de las tiendas virtuales suscritas a la plataforma.

### Aclaraciones adicionales

Si EL CLIENTE habiendo contratado el servicio muestra su disconformidad con las especificaciones técnicas del producto, no podrá exigir servicios adicionales que no estén incluidos o mencionados en este documento. Tampoco podrá ponerse en contacto con Wix.com Ltda. exigiendo “servicios extras” no contemplados en el producto.

## 14. DISPONIBILIDAD DE REPORTES

### 14.1. Módulo de Mis Reportes

El servicio permite gestionar y consultar las operaciones de productos, tanto físicos como virtuales, incluyendo el acceso a reportes de liquidación (Movi, F5, EECC) y el detalle de transacciones, el cual podrá ser revisada de manera consolidada y a detalle por cada código de comercio relacionado al cliente. Los reportes se podrán descargar con una antigüedad de hasta seis (6) meses en formato txt. o csv.

La información disponible en el Módulo de Transacciones se encuentra asociada, entre otros identificadores, al código de comercio asignado por IZIPAY, el cual constituye el principal identificador operativo de las operaciones procesadas respecto de cada producto o servicio contratado.

### 14.2. Módulo de Transacciones

Dentro del presente módulo, el cliente podrá realizar lo siguiente:

- **Visualización y descarga de transacciones:** El servicio permite consultar las transacciones de ventas digitales de los últimos seis (6) meses en formato csv. o excel, con un máximo de hasta cien mil (100,000) transacciones por descarga.
- **Opción de Confirmación:** La habilitación dependerá de la configuración asignada al comercio. Por defecto, las afiliaciones se establecen con autorización y depósito automático. La activación de funcionalidades como pre-autorización (PA) o depósito manual, que permiten el uso de la Confirmación, podrá gestionarse como un servicio post-venta, sujeto a evaluación y aprobación.
- **Opción de Depósito:** Desde el módulo de transacciones se podrá visualizar las transacciones en estado Autorizado (AT), los cuales podrán ser depositadas al cliente en un plazo máximo de dos (2) días hábiles. Esta opción estará habilitada de acuerdo con la configuración asignada al cliente.
- **Opción de Anulación:** Las transacciones en estado Pre Autorizado (PA) y Autorizado (AT) podrán ser anuladas por el cliente. Esta opción estará habilitada de acuerdo con la configuración asignada al cliente.

### 14.3. Módulo de Link de Pago

Por medio de este módulo, el cliente podrá generar links de pago consignando el monto, moneda, fecha y hora de expiración, así como los métodos de pago disponibles. La

transacción asociada al link podrá ser visualizada desde el Módulo de Transacciones. Se podrán generar dos tipos de links de pago: General (multiusuario) e Individual.

El link generado podrá ser enviado directamente por correo electrónico desde el Panel. Adicionalmente, el comercio podrá copiar el link y compartirlo externamente por cualquier otro medio que considere pertinente.

#### Información adicional:

**Ingreso:** El cliente podrá ingresar desde la web de Izipay, en la sección de “Iniciar Sesión” y elegir “Panel izipay”. Así mismo está disponible el acceso desde el siguiente enlace: <https://panel.izipay.pe/>

**Registro:** Para acceder al servicio, el cliente deberá contactarse con su ejecutivo comercial asignado o solicitarlo por medio de los canales de atención de Izipay. Para ello, Izipay enviará un correo electrónico con el enlace de acceso, y el cliente generará su contraseña por primera vez siguiendo las instrucciones del link. Dicho correo electrónico será enviado desde el buzón: [notificaciones@izipay.pe](mailto:notificaciones@izipay.pe). El cliente tendrá 24 horas para activar su cuenta en el Panel del cliente. En caso de superar dicho tiempo el cliente deberá solicitar el reenvío de un nuevo link a través del canal solicitado inicialmente.

El servicio de Panel izipay cuenta con los siguientes roles y funcionalidades:

- Administrador de comercio: acceso total al Panel y gestor de usuarios
- Supervisor de comercio: Acceso total al Panel y gestor de usuarios
- Supervisor de usuarios: acceso a la gestión de usuarios
- Supervisor de pagos: acceso a la gestión de transacciones, puede accionar.
- Operador de pagos: acceso a la gestión de links de pagos y visualizar sus transacciones.
- Analista financiero: acceso a la reportería de conciliación y facturación.
- Desarrollador: acceso a la configuración del formulario de pago y llaves de integración.
- Lector: acceso visual a transacciones de ventas

Durante el proceso de activación del servicio de Panel izipay, Izipay enviará al cliente el documento denominado “Manual de módulo de usuario” a fin de que el cliente visualizar en dicho panel los permisos de cada rol y sus funcionalidades disponibles.

El cliente asume plena y absoluta responsabilidad por todas las acciones realizadas dentro del Panel izipay, ya sea por él mismo, por los usuarios a quienes otorgue acceso o mediante los accesos que se activen utilizando las opciones disponibles en la plataforma. El uso que dichos

usuarios hagan del Panel será considerado como realizado por el propio cliente.

En caso el cliente tenga alguna consulta respecto a los servicios del Panel izipay podrá contactarse por los canales que izipay pone a su disposición.

## 15. APPLE PAY

### Descripción

Es un sistema de pago exclusivo de Clientes Apple (iPhone y Apple Watch) que reemplaza las tarjetas físicas. Para usarlo sólo se deben registrar las tarjetas en la app wallet que viene integrado en el iPhone.

### ¿Cómo pagar con Apple Pay?

- Para pagar con Apple Pay en nuestros terminales, sólo se acerca el iPhone o Apple Watch a la parte superior del POS y esperar que suene un “beep” y listo.
- Las transacciones con Apple Pay se visualizan en los mismos reportes que las transacciones con tarjetas físicas.
- Las anulaciones de transacciones sólo se deben realizar con Apple Pay, no se pueden realizar con tarjeta física.
- Cuando se realiza una compra Apple Pay se usa un número específico de dispositivo y un código de transacción único. De este modo el número de las tarjetas nunca queda almacenado en el dispositivo ni en los servidores de Apple y tampoco se comparte con los Clientes.
- La billetera de Apple autentica al tarjetahabiente, por lo que el POS en ninguna operación ni por ningún monto solicitará PIN o firma.

### Condiciones de uso

- Válido para tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard del BCP, BBVA, Scotiabank (Sólo crédito) e Interbank.
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Aplica para POS, no aplica para izi Jr., web y App.

### Restricciones de uso

- El monto mínimo de compras es S/1.00. No hay monto máximo

## 16. GOOGLE PAY

### Descripción:

Es un sistema de pago exclusivo para usuarios de Android que reemplaza la necesidad utilizar tarjetas físicas. Para usarlo desde el celular, se debe descargar la aplicación Billetera de Google desde la Play Store de Android y el tarjetahabiente debe registrar sus tarjetas.

### ¿Cómo pagar con Google Pay?:

Para pagar con la billetera de Google sólo se acerca el celular al lector NFC del POS o del celular que tiene la APP izipay, espera a que aparezca la marca de verificación y listo, la transacción se habrá realizado.

### Condiciones de uso:

- Válido para tarjetas de crédito y/o débito Visa y Mastercard de los bancos locales disponibles.
- Aplica para POS, Pin Pad, APP izipay y Arisale.
- La comisión por las transacciones es igual a la contratadas con los POS izipay.
- Las transacciones con Google Pay se visualizan en los mismos reportes que las transacciones con tarjetas físicas.
- La Billetera de Google autentica al tarjetahabiente, por lo que los POS, Pin Pads y la APP izipay en ninguna operación ni por ningún monto solicitarán el PIN o firma.
- La Billetera de Google no comparte información de las tarjetas, ya que envía un número cifrado único al comercio (token).
- izipay no se hace responsable por cualquier evento de fraude realizado en sus canales a consecuencia de una brecha de seguridad en la billetera o equipo móvil donde se encuentra registrado la tarjeta de crédito y/o débito.

### Restricciones de uso:

- No aplica para comercio electrónico.
- No hay monto máximo de compra en los POS y Pin Pads.
- El monto máximo de compra para la APP izipay es de S/ 800.00 por transacción.
- Las **anulaciones** en POS y Pin Pad se deben realizar con la Billetera de Google, no con tarjetas físicas.
- Las anulaciones en Arisale y la APP izipay se pueden realizar desde la misma aplicación sin la interacción de la Billetera de Google.

## 17. DCC

### Descripción:

El servicio permite que los clientes extranjeros que realizan pagos con tarjetas emitidas fuera del país puedan elegir pagar en la moneda de su tarjeta (por ejemplo, USD, EUR, COP, etc.) al momento de

realizar una compra en el POS.

La conversión de moneda se muestra en tiempo real antes de confirmar la transacción, permitiendo al cliente conocer el monto exacto que será cargado en su moneda de origen.

El cliente podrá optar por realizar la compra en moneda local o en la moneda de su tarjeta, cuando la funcionalidad se encuentre disponible.

El tipo de cambio mostrado al cliente es determinado conforme a las condiciones del proveedor del servicio DCC y podrá diferir del tipo de cambio que hubiese aplicado el banco emisor de la tarjeta.

#### Restricciones:

- El servicio aplica únicamente para tarjetas emitidas fuera del país bajo las marcas Visa y Mastercard.
- No todas las tarjetas extranjeras Visa o Mastercard califican para el servicio DCC, ya que la habilitación de este tipo de transacciones depende exclusivamente de las políticas y autorizaciones del banco emisor extranjero, no siendo responsabilidad de IZIPAY su disponibilidad o aceptación.
- Solo aplica a las compras con POS.
- El cliente debe aceptar expresamente la conversión de moneda antes de completar la operación.
- El comercio no puede seleccionar la moneda por el cliente.
- El comercio deberá entregar al cliente el comprobante donde se detalle la moneda seleccionada y el tipo de cambio aplicado.
- El uso indebido del servicio o prácticas que incumplan reglas de marcas internacionales de Visa o Mastercard pueden generar suspensión del servicio.
- IZIPAY podrá suspender o deshabilitar el servicio DCC de manera inmediata en caso detecte incumplimientos a las reglas operativas de Visa, Mastercard o políticas internas de prevención de fraude y riesgo.
- Las anulaciones o devoluciones se procesarán según el tipo de cambio vigente al momento de la compra y podrían generar diferencias cambiarias.
- IZIPAY no será responsable por diferencias cambiarias, fluctuaciones del tipo de cambio, comisiones aplicadas por bancos emisores extranjeros o cualquier cargo adicional realizado por el emisor de la tarjeta.
- El servicio DCC puede no estar disponible por interrupciones operativas, conectividad, mantenimiento o restricciones del procesador de pagos.
- Aplica a más de 40 monedas a nivel mundial que figuran en este link. <https://www.izipay.pe/preguntas-frecuentes>.
- En caso el comercio tenga una oferta económica de devolución por transacciones aceptadas con DCC:

- o La oferta de DCC puede variar según el banco donde el comercio recibe el abono de sus ventas y está sujeta a evaluación de IZIPAY.
- o En las ventas extranjeras con DCC, primero se descontará la comisión por transacción extranjera. Si el comercio cuenta con una campaña de devolución DCC vigente, verá en su reportería el abono correspondiente bajo el concepto “Rebate automático DCC”.
- o La devolución por DCC se abonará según el plazo de depósito de ventas acordado con el comercio, pudiendo realizarse en 48 horas útiles, 24 horas útiles o de manera inmediata.
- o Si el comercio tiene ventas con DCC, pero de forma posterior la venta se anula, se devuelve o pasa por un contracargo se realizará el descuento respectivo por el concepto de Devolución DCC previamente entregado.
- o IZIPAY podrá compensar, descontar o retener de futuras liquidaciones cualquier importe asociado al Rebate DCC previamente abonado.
- o Si el comercio tiene un porcentaje de devolución preferente por tener las cuentas de abonos de sus ventas con Interbank y se cambia de banco, se cambiará el porcentaje de devolución respectivo a la oferta regular de devolución DCC con otros bancos.
- o Este tipo de campañas se puede denominar Rebate DCC, Reembolso DCC o Cashback, pero finalmente cualquier opción corresponde a una devolución de comisión extranjera.
- o IZIPAY podrá modificar, suspender o cancelar las campañas, porcentajes de devolución, condiciones comerciales o funcionalidades del servicio DCC en cualquier momento, previa comunicación al comercio.

## 18. CONTÓMETRO

Se detallan los tiempos promedio de atención para contómetros en Lima y regiones, según distrito y provincia, conforme a la tabla que se presenta a continuación.

| DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO                   | TIEMPO PROMEDIO |
|--------------|-----------|----------------------------|-----------------|
| LIMA         | CALLAO    | BELLAVISTA                 | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | CALLAO                     | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | LA PERLA                   | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | LA PUNTA                   | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | VENTANILLA                 | 1 día hábil     |
| LIMA         | CALLAO    | MI PERÚ                    | 2 días hábiles  |
| LIMA         | LIMA      | TODA LIMA METROPOLITANA    | 1 día hábil     |

|               |            |                     |                         |
|---------------|------------|---------------------|-------------------------|
| LIMA RURAL    | LIMA       | ANCON               | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | SANTA ROSA          | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | CHACLACAYO          | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | LURIGANCHO          | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | LURÍN               | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | PUCUSANA            | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | PUNTA HERMOSA       | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | PUNTA NEGRA         | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | SAN BARTOLO         | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | SANTA MARÍA DEL MAR | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | CIENEGUILLA         | 2 días hábiles          |
| LIMA RURAL    | LIMA       | PACHACÁMAC          | 2 días hábiles          |
| LIMA REGIONES | CAÑETE     | TODO CAÑETE         | 3 días hábiles          |
| LIMA REGIONES | CANTA      | TODO CANTA          | 6 días hábiles          |
| LIMA REGIONES | HUAROCHIRÍ | TODO HUAROCHIRÍ     | 6 días hábiles          |
| LIMA REGIONES | YAUYOS     | TODO YAUYOS         | 6 días hábiles          |
| AMAZONAS      | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| ANCASH        | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| APURÍMAC      | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| AREQUIPA      | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| AYACUCHO      | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| CAJAMARCA     | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| CUSCO         | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| HUANCAVELICA  | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| HUÁNUCO       | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| ICA           | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| JUNÍN         | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| LA LIBERTAD   | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| LAMBAYEQUE    | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| LORETO        | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| MADRE DE DIOS | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| MOQUEGUA      | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| PASCO         | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| PIURA         | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| PUNO          | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| SAN MARTÍN    | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| TACNA         | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| TUMBES        | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |
| UCAYALI       | TODOS      | TODOS               | Hasta en 7 días hábiles |

## 19. CONSULTAS, PEDIDOS Y/O RECLAMOS

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones Generales o la Política

de Privacidad, podrá ponerse en contacto con IZIPAY (Incluyendo Proceso de Medios de Pago e izipay SAC) vía el correo electrónico: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe). Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

Las consultas relacionadas con actos o contratos ejecutados o celebrados a través del sitio web, deberán ser presentadas escribiendo al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333 o enviando un correo a: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe).

El Cliente podrá presentar a IZIPAY y/o PMP solicitudes de información o reclamos referidos a transacciones que tengan una antigüedad máxima de seis (06) meses.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, nuestra empresa cuenta con un Libro de Reclamaciones virtual a disposición de los consumidores. Dadas las características del servicio, solo son considerados consumidores los microempresarios que adquieren productos ajenos al giro de su negocio y se encuentran en una situación de asimetría informativa. Es preciso mencionar que los tarjetahabientes (personas que cuentan con tarjetas de crédito o débito) no mantienen una relación de consumo directa con izipay. A los usuarios que deseen realizar su reclamo o queja online pueden hacerlo a través de [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) e ingresando sus datos. Es preciso informar que, sus datos serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, con la finalidad de dar respuesta a sus comunicaciones dentro del plazo de quince (15) días hábiles según ley.

Todo reclamo podrá ser presentado por la sección Libro de Reclamaciones, dentro de nuestro sitio web o deberá escribir al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333

## 20. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos y Condiciones Generales se rigen por las leyes peruanas. Toda controversia que se derive del presente documento será solucionada en lo posible de común acuerdo, mediante negociación directa entre las partes, en base a los principios de buena fe y común intención de las partes, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de comunicada la controversia por escrito. Vencido dicho plazo y de persistir la controversia, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima.

## 21. MODIFICACIONES

IZIPAY podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, además del Contrato de Afiliación a IZIPAY, en cualquier momento, haciendo público en el Sitio Web los términos y/o condiciones modificadas. Por esta razón, recomendamos al Cliente revisar los Términos y Condiciones Generales cada vez que utilice el Sitio Web.

## 22. PRODUCTOS INTERBANK

IZIPAY no asume responsabilidad alguna, directa ni indirecta, por la calidad, idoneidad, disponibilidad o cumplimiento de los productos y/o servicios ofrecidos por Interbank, los cuales son de exclusiva responsabilidad de dicha entidad.

### 1. PAGO DE SUELDO

El servicio de Pago de Planillas Interbank ofrece a las empresas gestionar el abono de sueldos de sus trabajadores de forma rápida, masiva y segura a través de la banca por internet. Este forma parte de los SVAs (Servicios de Valor Agregado) de Izipay y es gestionado en su totalidad por Interbank.

### 2. Trading

Es todo cambio de monedas que realiza un cliente. Interbank ofrece un tipo de cambio preferencial a clientes izipay.

Los canales de atención para realizar estas operaciones son los siguientes: Para clientes que deseen cambiar <5,000 dólares, se derivan al canal digital y para clientes que deseen cambiar >5,000 dólares, se derivará a un agente especializado de Interbank (trader).

## 23. CAMPAÑAS ESPECIALES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES SORTEO: SAT – IZIPAY

#### 1. Alianza Mastercard y SAT

La campaña “Gana con Mastercard & SAT” es una iniciativa conjunta que se realiza con el fin de incentivar los pagos de tributos a través de los canales físicos o virtuales utilizando tarjetas Mastercard. Los contribuyentes que realicen sus pagos mediante dichos canales durante el periodo de vigencia que se indica más adelante, tendrán derecho a llenar un formulario que les permitirá ingresar automáticamente a un sorteo que consiste en la entrega de premios de ocho (8) tablets, dos (2) celulares, cuatro (4) televisores y seis (6) electrodomésticos variados, para un total de treinta (30) ganadores.

Para participar en el sorteo “Gana con Mastercard & SAT” se deberá de dar lectura íntegra de los siguientes términos y condiciones y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones establecidas líneas abajo. La participación en el sorteo implicará la comprensión y aceptación de dichos términos y condiciones.

## 2. Plazo de inscripción y vigencia del sorteo:

El plazo de vigencia del sorteo y la inscripción para el sorteo será del 03 de agosto de 2026 hasta el 31 de agosto de 2026. Las inscripciones que se realicen fuera de dicho periodo no serán consideradas para el sorteo.

## 3. Requisitos para participar en el sorteo:

Para participar en el sorteo, los contribuyentes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Realizar el pago de tributos o impuestos a través de los canales físicos o virtuales del SAT (Servicio de Administración Tributaria).
- El pago debe ser efectuado con una tarjeta de débito o crédito Mastercard durante el período de vigencia del sorteo, siendo válida únicamente la participación del titular de la tarjeta Mastercard.
- Completar el formulario de inscripción en el enlace siguiente: <https://forms.gle/ErvL358cGJVtxtmP7>, ingresando sus datos personales.

## 4. Premios del sorteo:

- Ocho (8) tablets
- Dos (2) celulares
- Cuatro (4) televisores
- Seis (6) electrodomésticos variados

## 5. Condiciones de la entrega de premios:

- Los premios no son transferibles ni canjeables por efectivo.
- La entrega de los premios será coordinada previamente con cada ganador.
- Se entregará el premio al ganador únicamente presentando su DNI vigente, cuyos datos deberán coincidir con lo registrado al momento de la inscripción
- En caso de que el ganador no pueda recoger el premio personalmente, podrá designar a un representante mediante una carta poder simple firmada por el ganador, adjuntando una copia legible de su Documento Nacional de Identidad (DNI).
- El representante deberá presentar en el momento de la entrega:

Su DNI físico.

La carta poder simple firmada por el ganador.

Una copia legible del DNI del ganador.

- IZIPAY y/o el SAT se reservan el derecho de validar la autenticidad de la documentación presentada y de rechazar la entrega del premio en caso de inconsistencias o sospecha de fraude.
- Los ganadores deberán reclamar su premio en la dirección Jr. Camaná N.º 370, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima, desde el lunes 21 de setiembre hasta el viernes 02 de octubre de 2026. En caso de no realizar el recojo dentro del plazo indicado, la persona ganadora no podrá hacer efectivo el premio, perdiendo su derecho al mismo.
- IZIPAY y/o el SAT no realizarán servicios de entrega a domicilio ni delivery de los premios, ni asumirá ningún costo y/o gasto vinculado a ello. En ese sentido, los premios no incluyen costos de traslado, transporte, instalación, conexión ni similares, los cuales deberán ser asumidos directa e íntegramente por los ganadores. La responsabilidad de IZIPAY y/o el SAT se limita a la puesta a disposición y entrega de los premios en la dirección antes indicada, y dentro de las condiciones señaladas. Los productos (premios), así como su cuidado y mantenimiento, serán de entera responsabilidad de los ganadores, una vez hayan sido entregados a éstos.
- La garantía de cada premio se registrará por aquello específicamente consignado en cada Certificado de Garantía.

#### 6. Fecha del sorteo y selección de ganadores:

- El sorteo se realizará el 11 de setiembre de 2026 entre todos los participantes que hayan cumplido con los requisitos indicados en el numeral 3 del presente términos y condiciones.
- Los ganadores serán notificados a través de la página web y las redes sociales oficiales del SAT.
- Los participantes también pueden comunicarse con el SAT a través de sus redes sociales oficiales para más información o confirmación.
- En caso de no poder contactar a un ganador en un plazo máximo de cinco (5) días calendario luego del sorteo, se procederá a realizar un nuevo sorteo para seleccionar a un ganador sustituto.

#### 7. Autorización de uso de datos personales:

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, el participante en el sorteo autoriza libremente a Izipay y/o el SAT para que den tratamiento a sus datos personales tanto vía email, SMS, WhatsApp o cualquier otro medio digital y/o físico y los incorpore en su banco de datos por un plazo indeterminado o hasta que decida revocar esta autorización, con la finalidad de: (i) Organizar, implementar y ejecutar el sorteo “Gana con Mastercard & SAT”; ii) Difundir los datos personales en los medios de comunicación elegidos por Izipay y/o el SAT; iii) Actualizar los datos personales del participante; (v) Comunicar por correo electrónico/teléfono/dirección física sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de Izipay y/o el SAT.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES SORTEO: ¡Gana con izipay!

Mediante el presente documento, PROCESOS DE MEDIOS DE PAGO S.A. ("IZIPAY"), identificada con RUC N° 20432505525, establece los términos y condiciones aplicables al sorteo denominado "¡Gana con izipay!" (en adelante, el "Sorteo").

### 1. Alcance

Podrán participar en el Sorteo todos los clientes izipay a nivel nacional, personas mayores de 18 años, que cumplan con las condiciones establecidas en el presente documento.

### 2. Vigencia

El Sorteo será válido del 15 de junio al 31 de julio de 2026 inclusive.

### 3. Cómo participar

Para participar en el Sorteo, el cliente deberá:

- 3.1. Registrar sus datos en el formulario "¿Estás listo para conocer todas las novedades que izipay tiene para ti?" disponible en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/r/wLnQesar0j>.

Datos requeridos: Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, Documento de identidad asociado a tu producto izipay, Celular y correo electrónico.

- 3.2. Otorgar su consentimiento previo, libre, expreso e informado para:

- 3.2.1. El tratamiento de sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en el Sorteo y, de corresponder, la entrega del premio.
- 3.2.2. El envío de comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales relacionadas con productos y servicios de IZIPAY, a través de medios electrónicos y/o mensajería.

El otorgamiento del consentimiento es un requisito indispensable para participar en el Sorteo.

El participante podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales conforme a la normativa vigente y a la Política de Privacidad de IZIPAY.

### 4. Premios

Se seleccionarán 15 ganadores, quienes recibirán un (1) vale físico por S/100 en Plaza Veá.

Condiciones de uso del Vale de Consumo Plaza Veá:

- El premio consiste en un Vale de Consumo Plaza Veá, el cual podrá ser utilizado en la cadena de tiendas conformada por más de 108 locales Plaza Veá y Vivanda a nivel de Lima Metropolitana y Provincias.
- El vale podrá ser canjeado por cualquier producto vendido en la red de tiendas Plaza Veá y Vivanda. No es válido para consumos en locatarios.
- El uso del vale es exclusivamente en formato físico. Actualmente no existe una modalidad virtual para su utilización.
- Los vales participan en todas las promociones y ofertas vigentes al momento del canje, con excepción de aquellas promociones exclusivas con Tarjeta OH.
- El Vale de Compra no puede ser cambiado por dinero en efectivo y debe utilizarse íntegramente en una sola transacción. No se entregará vuelto por diferencias de saldo.
- En caso de devolución de mercadería adquirida mediante el uso del vale, únicamente podrá efectuarse el cambio por productos, no por dinero en efectivo.
- Si al término de la vigencia del vale existiera un saldo pendiente de uso, dicho saldo se perderá automáticamente, sin derecho a devolución, reembolso o habilitación posterior.
- El horario de canje en las tiendas Plaza Veá y Vivanda estará sujeto a los horarios de atención vigentes de cada establecimiento.
- En caso de pérdida del vale, este podrá ser anulado y reemplazado por otro únicamente si no hubiera sido utilizado al momento de reportar la pérdida. El costo de reposición del vale asciende a S/ 5.00 (cinco y 00/100 soles), conforme a las políticas del emisor.
- El vale incluirá, entre otros datos, el número de vale, número de factura, denominación en soles y fecha de caducidad.
- Los ganadores declaran conocer y aceptar que el uso del vale se encuentra sujeto a las políticas, condiciones y restricciones establecidas por Plaza Veá y/o Supermercados Peruanos S.A., emisor del Vale de Consumo.

Responsabilidad sobre la vigencia del premio

En cumplimiento de las condiciones establecidas por el emisor del Vale de Consumo, izipay informará a los ganadores sobre la fecha de vigencia del vale al momento de la entrega del premio. Será responsabilidad de cada ganador utilizar el vale dentro del plazo de vigencia indicado.

#### 5. Selección del ganador

El sorteo se realizará el 07 de agosto de 2026 mediante un mecanismo de selección aleatoria entre todos los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en el apartado 3.

En caso el ganador no responda dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la notificación, IZIPAY podrá realizar un nuevo sorteo para asignar el premio.

#### 6. Tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados serán incorporados al banco de datos personales de titularidad de IZIPAY, debidamente inscrito conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Los datos serán tratados para:

- Gestionar la participación en el Sorteo.
- Contactar a los ganadores y coordinar la entrega del premio.
- Enviar comunicaciones comerciales, conforme al consentimiento otorgado.

#### 7. Aceptación de términos

La participación en el Sorteo implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: CAMPAÑA DÍA DE LA MADRE

- Precios promocionales vigentes del 01/04/26 al 10/05/26 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica a los siguientes giros de negocio: Peluquerías/salones de belleza/pedicuristas y podólogos, ropa, calzado y accesorios, ropa deportiva, florerías y tiendas de regalo, dulcerías, panaderías, pastelerías y restaurantes, minimarkets.
- Aplica en Lima y Regiones.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar el volumen mínimo promedio del comercio durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.

- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay.
- Si el comercio no alcanza el volumen mínimo mensual requerido, o se detecta un uso inadecuado de la promoción, izipay procederá a retirar los equipos en el cuarto mes posterior a la afiliación, ya que estos fueron entregados bajo la modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS comunicar de forma clara, completa y explícita al comercio las condiciones de volumen mínimo, el plazo para cumplirlas y las consecuencias en caso de incumplimiento. Asimismo, el vendedor te informará sobre estas condiciones, los tiempos establecidos y lo que ocurrirá si no se cumplen.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: CAMPAÑA ESCOLAR

- Precios promocionales vigentes del 05/03/26 al 05/04/26 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica para los siguientes giros de negocio: Uniformes, Servicios educativos, librerías, colegios, nidos, universidades, computadoras y software, ópticas, equipos para deporte, ropa deportiva, mantenimiento y reparación de computadoras, papelería, material escolar y de oficina.
- Aplica en Lima y Regiones.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar el volumen mínimo promedio del comercio durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.
- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay.
- En caso el comercio no cumpla con el volumen mínimo mensual solicitado, o se

identifique un uso indebido de la promoción, izipay recogerá los equipos en el M4 post afiliación, dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.

- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS comunicar de forma clara, completa y explícita al comercio las condiciones de volumen mínimo, el plazo para cumplirlas y las consecuencias en caso de incumplimiento. Asimismo, el vendedor te informará sobre estas condiciones, los tiempos establecidos y lo que ocurrirá si no se cumplen.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: CAMPAÑA SEMANA SANTA

- Precios promocionales vigentes del 05/03/26 al 05/04/26 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica a los siguientes giros de negocio: Restaurantes, agencias de viaje, hoteles, bares, discotecas, karaoke, panaderías, pastelerías, cafeterías, artesanías, licorerías, transportes en bus, confiterías/dulcerías, artículos religiosos.
- Aplica solo para las siguientes plazas: Piura, Tumbes, Ayacucho, Cusco, Arequipa, Ica, Cajamarca, Junín y Ancash.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar el volumen mínimo promedio del comercio durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.
- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay.
- En caso el comercio no cumpla con el volumen mínimo mensual solicitado, o se identifique un uso indebido de la promoción, izipay recogerá los equipos en el M4 post afiliación, dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del

terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.

- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS comunicar de forma clara, completa y explícita al comercio las condiciones de volumen mínimo, el plazo para cumplirlas y las consecuencias en caso de incumplimiento. Asimismo, el vendedor te informará sobre estas condiciones, los tiempos establecidos y lo que ocurrirá si no se cumplen.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: CAMPAÑA DE VERANO

- Campaña vigente del 15/01/26 al 30/04/26 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica para las siguientes plazas: Ica (Paracas), Arequipa (Mejía, Camaná, etc.), Tumbes (Punta Sal, Zorritos), Piura (Máncora, Órganos, etc.), Lambayeque (Pimentel, Puerto Eten, etc.), Ancash (Huarney), Moquegua (Ilo), Tacna (Boca del río), La Libertad (Huanchaco), Lima (Sur chico, Asia, etc).
- \*\* No aplica en zonas urbanas.
- Giros que participan: Restaurantes, bares, discotecas, hoteles, centros de recreación, clubes.
- No aplica a grifos.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank. En el caso de winback, la totalidad de códigos de comercios debe estar inactiva para acceder a la campaña.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar un volumen mínimo igual o superior al indicado durante la prospección, durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.
- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay.
- En caso el comercio no cumpla con el volumen mínimo mensual comprometido, o se identifique un uso indebido de la promoción, Izipay se reserva el derecho de cobrar el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del

precio promocional.

- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que Izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS comunicar de forma clara, completa y explícita al comercio las condiciones de volumen mínimo, el plazo para cumplirlas y las consecuencias en caso de incumplimiento. Asimismo, el vendedor te informará sobre estas condiciones, los tiempos establecidos y lo que ocurrirá si no se cumplen.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: WINBACK ABRIL

- Tasas y precios de equipos preferenciales válidos del 07 de abril al 05 de mayo de 2026 solo para clientes seleccionados.
- En caso de haber elegido las tarifas con Interbank (Opciones 1 y 2), estas solo se aplicarán siempre que el cliente afilie todos sus códigos de comercio a una cuenta Interbank. Si, a lo largo del tiempo de permanencia en izipay, el cliente cambia a un banco distinto en, al menos, 1 de sus códigos de comercio perderá el beneficio de tasa preferencial y se le asignará la correspondiente a otros bancos (Opción 3).

Equipos:

- Stock: 100 terminales P2SE.
- En caso el comercio no use los terminales, izipay los recogerá en el mes 4 post campaña (agosto), dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES: WINBACK MAYO

- Tasas y precios de equipos preferenciales válidos del 4 al 31 de mayo de 2026 solo para clientes seleccionados.
- En caso de haber elegido las tarifas con Interbank (Opciones 1 y 2), estas solo se aplicarán siempre que el cliente afilie todos sus códigos de comercio a una cuenta

Interbank. Si, a lo largo del tiempo de permanencia en izipay, el cliente cambia a un banco distinto en, al menos, 1 de sus códigos de comercio perderá el beneficio de tasa preferencial y se le asignará la correspondiente a otros bancos (Opción 3).

Equipos:

- Stock: 100 terminales P2SE.
- En caso el comercio no use los terminales, izipay los recogerá en el mes 4 post campaña (agosto), dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.

#### SORTEO VISA IZIPAY COPA MUNDIAL

##### 1. Alcance del sorteo

El sorteo “Visa izipay Copa Mundial” está dirigida exclusivamente a los comercios de izipay que sean invitados a participar mediante un correo electrónico enviado desde el buzón: [izipayteinforma@email.izipay.pe](mailto:izipayteinforma@email.izipay.pe) y/o mediante invitación personalizada de su ejecutivo de cuentas asignado.

Para participar, el comercio deberá completar el formulario de inscripción contenido en el enlace: <https://forms.office.com/r/JAiM64cRFe>, que le será remitido a su correo electrónico registrado y aceptar el tratamiento de sus datos personales conforme a la Política de Privacidad: <https://www.izipay.pe/pdf/politica-de-privacidad/>.

Durante la vigencia del sorteo, cada comercio recibirá por correo un objetivo personalizado, donde deberá incrementar el volumen de ventas con tarjetas Visa, desde su fecha de inscripción hasta el 30 de julio de 2026.

##### 2. Mecánica de participación

El sorteo contará con dos (2) periodos mensuales independientes de participación:

- Del 01 de junio de 2026 al 30 de junio de 2026.
- Del 01 de julio de 2026 al 31 de julio de 2026.

Asimismo, la campaña contará con dos (2) mecánicas de premiación:

#### **Mecánica 1: Premio directo por mayor incremento**

El comercio que supere el objetivo asignado de ventas con tarjetas Visa durante cada periodo será ganador automático de uno de los premios asignados para esta mecánica. Se seleccionará un (1) ganador por cada periodo mensual bajo esta modalidad.

#### **Mecánica 2: Sorteo entre comercios que cumplan objetivo**

Todos los comercios que alcancen el objetivo asignado durante cada periodo mensual correspondiente participarán automáticamente en el sorteo de premios del respectivo mes.

Los comercios participantes en esta mecánica no obtienen un premio inmediato, sino que ingresan a un sorteo aleatorio entre todos los comercios que hayan cumplido su objetivo. Las oportunidades de participación no son acumulables ni excluyentes entre meses.

### **3. Premios**

Durante el sorteo se entregarán setenta (70) premios, distribuidos en treinta y cinco (35) por cada mes de campaña.

Los premios estarán distribuidos de la siguiente manera:

- Cinco (5) televisores
- Cinco (5) scooters
- Cuarenta y cinco (45) pelotas del mundial
- Quince (15) sets de pelotas históricas

Los premios podrán ser asignados tanto mediante la mecánica de premio directo como mediante sorteo, según corresponda.

### **4. Vigencia del sorteo**

El sorteo tendrá vigencia desde el 01 de junio hasta el 31 de julio de 2026.

### **5. Clasificación al sorteo**

Al finalizar cada periodo mensual, todos los comercios que hayan alcanzado o superado el objetivo asignado participarán automáticamente en el sorteo correspondiente al mes en el que cumplieron dicho objetivo.

De manera adicional, el comercio que registre el mayor incremento porcentual respecto a su objetivo mensual será considerado ganador automático conforme a la Mecánica 1 descrita en el presente documento.

## 6. Sorteo final y entrega de premios

Se realizarán dos sorteos independientes:

- Correspondiente al periodo del 01 de junio de 2026 al 30 de junio de 2026 se realizará el 30 de junio de 2026.
- Correspondiente al periodo del 01 de julio de 2026 al 31 de julio de 2026 se realizará el 31 de julio de 2026.

El sorteo se efectuará por número de DNI, RUC 10, RUC 15 y RUC 20, y no por código de comercio.

## 7. Comunicación de ganadores

Los comercios ganadores serán notificados mediante correo electrónico enviado desde el buzón [izipayteinforma@email.izipay.pe](mailto:izipayteinforma@email.izipay.pe), indicando el resultado del sorteo y el premio asignado. Los premios serán enviados previa coordinación con cada ganador.

En caso el ganador no responda dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a la notificación, se realizará un nuevo sorteo de manera automática.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES SORTEO: CAMPAÑA MUNDIAL

Oferta de terminales a precios especiales por tiempo limitado. Los descuentos se otorgan en giros seleccionados y en función al volumen mensual de tarjetas (local y foránea) procesado a través de los POS de izipay.

- Campaña vigente del 01 al 30 de junio de 2026 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica a los siguientes giros de negocio: bares, discotecas, restaurantes, food trucks, licorerías, minimarkets, tiendas de conveniencia, tiendas de tecnología (ej. televisores, soundbars) y tiendas de deporte/merch deportivo.
- Aplica para Lima y Regiones.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar el volumen mínimo promedio del comercio durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.
- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente

transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay. No se considera el volumen procesado de QR para dicha evaluación.

- En caso el comercio no cumpla con el volumen mínimo mensual solicitado, o se identifique un uso indebido de la promoción, izipay recogerá los equipos en el M4 post afiliación, dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS informar de manera clara, completa y expresa al comercio sobre: las condiciones de volumen mínimo; el plazo de cumplimiento y las consecuencias del incumplimiento.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA INTERBANK “Hazla Digital”

La presente campaña tiene como finalidad promover la incorporación de nuevos clientes, incentivar la migración de comercios hacia la Cuenta Negocios Interbank como cuenta recaudadora y fomentar el uso de la App Negocios, contribuyendo al fortalecimiento de la relación de los clientes con el ecosistema Interbank e Izipay.

#### 1. Vigencia de la campaña

La campaña estará vigente desde el 01 de junio de 2026 hasta el 31 de julio de 2026 a las 23:59 horas.

#### 2. Premios y sorteo

La campaña contempla dos sorteos independientes

##### a. Sorteo principal “Hazla Digital”

- Un (1) premio de S/ 10,000.00 (Diez Mil y 00/100 soles).
- Cinco (5) premios de S/ 1,000.00 (Mil y 00/100 soles).

Máximo un (1) premio por participante.

##### b. Sorteo “Hazla Digital con izipay”

- Un (1) premio de S/ 5,000.00 (Cinco Mil y 00/100 soles).

Máximo un (1) premio por participante.

Los sorteos son independientes entre sí.

Un mismo cliente podrá resultar ganador de un premio del sorteo principal “Hazla Digital”

y adicionalmente del premio correspondiente al sorteo “Hazla Digital con izipay”, siempre que cumpla las condiciones de participación de ambos sorteos.

La fecha del sorteo para ambas campañas, “Hazla Digital” y “Hazla Digital con izipay”, será el 10 de agosto de 2026.

### 3. Mecánica de participación – Sorteo principal “Hazla Digital”

Se aplicarán las siguientes condiciones generales a los participantes del sorteo principal “Hazla Digital”:

- Realizar una (1) operación digital válida. No requiere importe mínimo.
- Mantener un saldo promedio mensual mayor a cero (0) en su Cuenta Negocios durante el mes de participación.

Sin perjuicio de lo anterior, se establecen condiciones y requisitos particulares dependiendo del tipo de cliente:

#### a. Clientes nuevos

Participarán en el sorteo principal los clientes que:

- Abran una Cuenta Negocios Interbank durante la vigencia de la campaña.
- Mantengan la Cuenta Negocios activa y con poderes validados, cuando corresponda.
- Realicen al menos una (1) operación digital válida durante la vigencia de la campaña. La operación no requiere importe mínimo.

#### b. Clientes stock

Participarán en el sorteo principal los clientes que:

- Mantengan una Cuenta Negocios Interbank activa durante la vigencia de la campaña.
- Se registren mediante el formulario de inscripción de la campaña: <https://interbank.pe/promociones/inscripcion/hazla-digital>
- Realicen al menos una (1) operación digital válida durante la vigencia de la campaña. La operación no requiere importe mínimo.

El registro podrá realizarse en cualquier momento dentro de la vigencia de la campaña. Interbank considerará válidas las operaciones realizadas durante dicho periodo siempre que el cliente complete su registro antes del cierre de la campaña.

### c. Clientes izipay

Participarán automáticamente en el sorteo principal, sin necesidad de realizar una operación digital válida:

- Los clientes que adquieran conjuntamente una Cuenta Negocios Interbank y un producto izipay afiliado y activo durante la vigencia de la campaña.
- Los clientes izipay que migren o cambien su cuenta recaudadora a una Cuenta Negocios Interbank durante la vigencia de la campaña, siempre que dicho cambio quede implementado durante la vigencia de la campaña.

La participación será válida una vez que la Cuenta Negocios Interbank y el producto izipay se encuentren activos.

Finalmente, no participan aquellos clientes que:

- No pertenezcan al segmento Banca Negocios de Interbank.
- No cumplan con la totalidad de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
- Tengan cuentas Interbank bloqueadas, canceladas o inactivas al momento de la validación de la campaña o entrega del premio.

## 4. Operaciones digitales válidas para el Sorteo principal "Hazla Digital"

Se considerarán operaciones válidas las realizadas a través de los canales digitales habilitados por Interbank para Banca Negocios, incluyendo APP Negocios, APP Empresas y Banca por Internet.

### Transferencias

- Transferencias al exterior.
- Transferencias interbancarias.
- Transferencias entre cuentas Interbank.

### Pagos

- Pago a proveedores.
- Pagos varios.
- Pago de planillas.
- Pago de servicios y SUNAT.
- Pago con Plin Empresas.

- Retiros 24 horas (PPTR – Plataforma de pagos en tiempo real).

Cobros realizados a través del APP Negocios

- Link de pago.
- Retiro inmediato.
- Plin Empresas.

No se considerarán válidas las transferencias realizadas entre cuentas pertenecientes al mismo titular, aun cuando se realicen entre distintas entidades financieras.

## 5. Aceleradores de participación para el Sorteo principal “Hazla Digital”

Los clientes que hayan generado una participación válida en el sorteo principal “Hazla Digital” podrán acceder a aceleradores que incrementarán sus opciones de participación para dicho sorteo.

Cada uno de los siguientes aceleradores multiplicará por dos (x2) las opciones de participación acumuladas por el cliente. Cada acelerador podrá aplicarse una sola vez por categoría durante la vigencia de la campaña.

### a. Servicios y/o SUNAT

El cliente deberá realizar tres (3) o más pagos de servicios y/o SUNAT durante la vigencia de la campaña. No requieren importe mínimo.

Esta condición habilita un multiplicador de participación de dos (2) veces (x2).

### b. Pago de planillas

El cliente deberá realizar el pago de planillas para un mínimo de tres (3) colaboradores, por un monto igual o superior a S/ 1,200.00 para cada colaborador.

Esta condición habilita un multiplicador de participación de dos (2) veces (x2).

### c. Tipo de cambio

El cliente deberá realizar al menos una operación de compra o venta de moneda por un monto igual o superior a USD 1,000.00.

Esta condición habilita un multiplicador de participación de dos (2) veces (x2).

Los aceleradores son acumulables entre sí.

La participación máxima que podrá obtener un cliente mediante aceleradores será equivalente a ocho (8) opciones de participación para el Sorteo principal “Hazla Digital”.

Los aceleradores descritos en el presente numeral aplican únicamente para el Sorteo principal “Hazla Digital” y no generan opciones adicionales ni incrementan las probabilidades de participación en el sorteo “Hazla Digital con izipay”.

## 6. Mecánica de participación – Sorteo “Hazla Digital con izipay”

Se aplicarán las siguientes condiciones generales a los participantes del sorteo “Hazla Digital con izipay”:

Sean clientes nuevos o clientes actuales, que durante la vigencia de la campaña:

- Mantengan un saldo promedio mensual mayor a cero (0) en su Cuenta Negocios durante el mes de participación.
- Mantengan una Cuenta Negocios Interbank activa asociada a su producto izipay.
- Descarguen el App Negocios y realicen “log in” o “registro”.

La descarga del APP Negocios por sí sola no genera participación.

La participación en este sorteo otorga una (1) participación por cliente que cumpla las condiciones descritas en el presente numeral.

Los aceleradores de participación descritos para el sorteo principal “Hazla Digital” no aplican para este sorteo.

## 7. Comunicación y entrega de premios

Los ganadores serán notificados dentro de los diez (10) días hábiles posteriores al sorteo mediante los datos de contacto registrados en Interbank.

Interbank realizará el abono del premio en la Cuenta Negocios del cliente ganador en un plazo máximo de treinta (30) días calendario desde la notificación, siempre que el ganador haya cumplido con proporcionar la información y documentación que Interbank pudiera requerir para la entrega del premio, de ser aplicable.

En caso el cliente ganador no responda dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la notificación, Interbank procederá a realizar un último sorteo y se comunicará con el nuevo ganador.

La validación del cumplimiento de los requisitos de la campaña y la determinación de los ganadores será realizada exclusivamente por Interbank y tendrá carácter definitivo e inapelable.

Los ganadores serán publicados en: <https://interbank.pe/promociones-ganadores/2026>

#### 8. Plazo para reclamos

Cualquier reclamo deberá presentarse dentro de los treinta (30) días calendario posteriores a la fecha del sorteo correspondiente.

Transcurrido dicho plazo sin que se presente reclamo alguno, se entenderá conforme la entrega del premio realizada por Interbank.

#### 9. Condiciones generales

- Interbank se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de todas las condiciones de la campaña en cualquier etapa.
- Interbank podrá validar la autenticidad de las operaciones realizadas y el cumplimiento de las condiciones comerciales asociadas a la campaña.
- En caso de detectarse irregularidades, inconsistencias o incumplimientos, Interbank podrá descalificar al participante.
- Interbank será el único responsable de la organización, administración, ejecución de la campaña, validación del cumplimiento de los requisitos, realización del sorteo, determinación de los ganadores, comunicación de resultados y entrega de los premios.
- Los datos personales de los participantes serán tratados por Interbank conforme a su Política de Privacidad y únicamente para la ejecución de la presente campaña. En caso IZIPAY deba tratar datos personales para el cumplimiento de las actividades que le correspondan como aliado comercial, dicho tratamiento se realizará conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales y únicamente respecto de los datos estrictamente necesarios para dicho fin.
- La participación en la campaña implica la aceptación total e incondicional de los

presentes Términos y Condiciones.

- Para consultas, los clientes podrán comunicarse a través de los canales oficiales de atención de Interbank.
- Interbank se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña por causas justificadas, comunicando dicha situación a través de sus canales oficiales, sin que ello genere responsabilidad alguna para IZIPAY
- IZIPAY participa únicamente como aliado comercial de la presente campaña. Interbank es el único organizador y responsable de la administración, ejecución, validación de participantes, realización del sorteo, determinación de ganadores, comunicación y entrega de los premios. En consecuencia, Izipay no asume responsabilidad alguna por reclamos, controversias o incidencias relacionadas con la campaña, sus premios o los productos y servicios ofrecidos por Interbank. Todo reclamo, controversia o procedimiento relacionado con la organización, administración, ejecución de la campaña, validación de participantes, realización del sorteo, determinación de ganadores, entrega de premios o productos y servicios de Interbank será atendido y asumido exclusivamente por Interbank, manteniendo indemne a IZIPAY frente a cualquier reclamación de terceros derivada de dichos conceptos.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA DÍA DEL PADRE

Oferta de terminales a precios especiales por tiempo limitado. Los descuentos se otorgan en giros seleccionados y en función al volumen mensual de tarjetas (local y foránea) procesado a través de los POS de izipay.

- Campaña vigente del 15/05/26 al 21/06/26 y/o hasta agotar stock, lo que ocurra primero. Stock: 100 terminales P2SE.
- Máximo: 3 equipos por cliente.
- Aplica a los siguientes giros de negocio: Peluquerías/salones de belleza/pedicuristas y podólogos, Ropa de hombre\* y accesorios, Calzado, Ropa deportiva, Tiendas de regalo, Dulcerías, panaderías, pastelerías, Restaurantes, Minimarkets, Tecnología (electrónicos, hardware) y Minimarkets.

\* No aplica para ropa de mujer, niños, bebés ni lencería.

- Aplica para Lima y Regiones.
- Aplica únicamente para nuevos comercios o comercios que no cuenten con terminales izipay activos al momento de la afiliación y que asocien su POS a una Cuenta Negocios Interbank.
- Los precios promocionales están sujetos a alcanzar el volumen mínimo promedio del

comercio durante 12 meses consecutivos, procesados a través de las soluciones de pago izipay.

- El volumen mínimo será validado de manera mensual, considerando únicamente transacciones efectivamente procesadas y liquidadas por izipay. No se considera el volumen procesado de QR para dicha evaluación.
- En caso el comercio no cumpla con el volumen mínimo mensual solicitado, o se identifique un uso indebido de la promoción, izipay recogerá los equipos en el M4 post afiliación, dado que estos se han entregado en modalidad de alquiler.
- Si el comercio no entrega los terminales, izipay cobrará el precio total regular del terminal, descontando el monto ya pagado por concepto del precio promocional.
- Este cobro se realizará a través del medio de pago registrado por el comercio o mediante el mecanismo que izipay determine conforme a sus condiciones contractuales.
- Es responsabilidad de FFVV y KAMS informar de manera clara, completa y expresa al comercio sobre: las condiciones de volumen mínimo; el plazo de cumplimiento y las consecuencias del incumplimiento.
- La aceptación de la promoción implica la plena conformidad del comercio con estas condiciones.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN “IZI IMPULSO”

En el programa izi impulso, los clientes podrán acceder a un plan de suscripción mensual que incluye beneficios exclusivos de tarifa QR, facturación gratis, reportería de ventas, entre otros, basado en el monto transaccional de los clientes.

Condiciones generales:

- El programa izi impulso es válido únicamente para clientes que reciben la oferta a través del WhatsApp oficial de ventas izipay.
- La oferta es válida para clientes nuevos sin historial previo en izipay.
- La oferta es válida para productos POS izipay y QR Parlante izipay.
- La membresía QR cuenta con dos planes:
  - o IZI IMPULSO 1: Cobro de 1 sol al día o 31 soles al mes.
  - o IZI IMPULSO 2: Cobro de 4.5 soles al día o 139 soles al mes.
- La membresía entrará en vigencia desde la fecha de afiliación y aceptación por parte del cliente, manteniéndose vigente hasta que cualquiera de las partes la dé por terminada conforme a estos términos y condiciones.
- El cliente podrá solicitar la cancelación de la membresía en cualquier momento a través

de los canales oficiales de IZIPAY. La cancelación surtirá efectos a partir del siguiente período mensual, sin derecho a devolución de los importes ya cobrados correspondientes al período en curso.

#### Plan IZI IMPULSO 1:

- Los clientes que adquieran el Plan IZI IMPULSO 1 contarán con los siguientes beneficios:
  - o 0% de comisión en pagos QR hasta S/25,000 mensuales
  - o Licencia gratuita de Ari facturador (el uso de Ari se encuentra sujeto a sus propios términos y condiciones).
  - o Reporte mensual con data del comercio.
  - o 1 oportunidad para participar del sorteo mensual “QR” (la participación en los sorteos estará sujeta a las Bases Legales publicadas por IZIPAY, las cuales forman parte integrante de la presente promoción).
- El límite de facturación incluye todas las ventas realizadas con QR por el cliente independientemente de la cantidad de productos izipay que tenga contratados.
- El nivel de facturación del cliente será monitoreado diariamente. Pasados los S/25,000 en QR, se cobrará la tasa de débito acorde a la oferta comercial vigente de izipay. Las operaciones que excedan el límite mensual estarán sujetas, únicamente respecto del exceso, a la tarifa vigente aplicable al producto.
- IZIPAY se reserva el derecho de modificar la oferta comercial a los clientes que no cumplan con los requisitos de las campañas desplegadas.

#### Plan IZI IMPULSO 2:

- Los clientes que adquieran el Plan IZI IMPULSO 2 contarán con los siguientes beneficios:
  - o 0% de comisión en pagos QR hasta S/50,000 mensuales
  - o Licencia gratuita de Ari full (el uso de Ari se encuentra sujeto a sus propios términos y condiciones.)
  - o Reporte mensual con información del performance del comercio e insights del mercado.
  - o 4 oportunidades para participar del sorteo mensual “QR” (la participación en los sorteos estará sujeta a las Bases Legales publicadas por IZIPAY, las cuales forman parte integrante de la presente promoción.)
  - o Se asignará un gestor de cuentas para soporte recurrente (KAM). La asignación de un gestor de cuentas constituye un servicio de acompañamiento comercial y no implica niveles de servicio (SLA) específicos ni tiempos garantizados de

atención.

- El límite de facturación incluye todas las ventas realizadas con QR por el cliente independientemente de la cantidad de productos izipay que tenga contratados.
- El nivel de facturación del cliente será monitoreado diariamente. Pasados los S/50,000 en QR, se cobrará la tasa de débito acorde a la oferta comercial vigente de izipay. Las operaciones que excedan el límite mensual estarán sujetas, únicamente respecto del exceso, a la tarifa vigente aplicable al producto.

IZIPAY podrá modificar las condiciones comerciales de la membresía, previa comunicación al cliente con una anticipación no menor de treinta (15) días calendario, salvo que la modificación corresponda exclusivamente a campañas promocionales de vigencia determinada o resulte más favorable para el cliente. Políticas de cobranza:

- A partir del mes posterior a la afiliación, el cobro de la membresía se realizará de manera mensual y anticipada los primeros días de cada mes contable. El método de cobro será automático y será debitado contra las ventas realizadas por el cliente con tarjetas de crédito, débito o QR en su POS izipay hasta completar el monto adeudado. El cliente autoriza expresamente a IZIPAY a efectuar el débito automático del importe de la membresía sobre las liquidaciones de ventas que le correspondan hasta completar el monto adeudado.
- A inicios de cada mes se emitirán las facturas o boletas correspondientes al servicio de suscripción contratado.
- Si el monto de las ventas no resulta suficiente para cubrir la membresía, el saldo pendiente permanecerá exigible y podrá ser descontado de futuras liquidaciones o cobrado por los mecanismos habilitados por IZIPAY.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a los servicios consumidos.
- El beneficio de 0% aplica únicamente respecto de la comisión por procesamiento de pagos QR y exclusivamente hasta el monto mensual establecido para cada plan.
- En caso se identifique tres (3) boletas y/o facturas del servicio sin pago acumuladas, se anulará los beneficios de la membresía, se cortará el servicio de Ari acorde al plan contratado, se quitará la tasa QR 0% y se asignará la tasa de débito acorde a la oferta comercial vigente de izipay. La suspensión de beneficios no libera al cliente del pago de las membresías pendientes. Una vez regularizada la deuda, IZIPAY podrá restituir los

beneficios del plan contratado dentro del plazo operativo que corresponda.

- IZIPAY no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación de los servicios cuando ello obedezca a caso fortuito, fuerza mayor o causas ajenas a su control razonable. Los presentes términos y condiciones complementan el Contrato de Afiliación de IZIPAY. En caso de contradicción, prevalecerá lo establecido en dicho contrato, salvo disposición expresa en contrario.

## 8. CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A DETERMINADOS RUBROS

### a. CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A COMERCIOS CLASIFICADOS COMO FARMACIAS (MCC 5122 Y/O 5912)

Los Comercios clasificados como Farmacias (MCC 5122 y/o 5912) que realicen transacciones con tarjeta no presente se sujetarán a las siguientes condiciones: (i) el fee de inscripción y el fee de renovación anual, ascendente cada uno a USD 1,457.30, podrán ser exonerados para operaciones realizadas dentro del territorio peruano, siendo exigibles cuando el Comercio realice entregas o despachos al extranjero; (ii) el Comercio deberá registrarse ante VISA conforme a los procedimientos indicados por IZIPAY, siendo de su cargo cualquier penalidad o fee impuesto por la marca por falta de registro, el cual podrá ascender hasta USD 2,000 mensuales por comercio no registrado desde la primera alerta; (iii) el Comercio declara cumplir la normativa sanitaria vigente aplicable a establecimientos farmacéuticos; y (iv) IZIPAY podrá suspender, restringir o resolver el servicio ante incumplimientos a los lineamientos de la marca, notificaciones de infracción o riesgos para la red de pagos.